

Smlouva o závazku veřejné služby v přepravě cestujících pro rok 2025 pro obec Borek

Čl. I. Smluvní strany

1. Obec: Borek
se sídlem: Pražská 66, 373 67 Borek
zast.: Jaroslavem Novákem, starostou obce
IČ: 00244678 DIČ: CZ00244678
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. – pobočka České Budějovice
č. účtu: 11724231/0100

(dále jen „Obec“ nebo „Objednatel“) na straně jedné

a

2. Dopravce: **Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.**
se sídlem: 370 01 České Budějovice, Novohradská 738/40
zast.: Ing. Slavojem Dolejšem, ředitelem a předsedou představenstva
IČ: 25166115 DIČ: CZ25166115
zápis v OR – spis. značka: B.868 vedená Krajským soudem v Českých Budějovicích
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. – pobočka Č. Budějovice
č. účtu: 6503231/0100

(dále jen „Dopravce“) na straně druhé

Čl. II. Základní ustanovení

1. Právní vztah mezi smluvními stranami založený touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70 (dále jen „Nařízení“) jako přímo použitelným předpisem EU ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoVS“), zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoD“), vyhláškou č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Kompenzační vyhláška“), nařízením vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NVoSKB“), jakož i dalšími prováděcími a obecně závaznými právními předpisy, které se vztahují k předmětu plnění dle této smlouvy. Ve smluvních vztazích pro obě smluvní strany dále platí příslušná ustanovení z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a z. č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“).
2. Tato smlouva je uzavírána přímým zadáním dle příslušných ustanovení Nařízení a ZoVS v rámci režimu tzv. minimálních zakázek dle příslušných ustanovení čl. 5 odst. 4 Nařízení, u nichž průměrná roční hodnota nebo počet kilometrů za rok nepřesáhne hodnoty uvedené v tomto

ustanovení Nařízení, dle § 18 ZoVS a Kompenzační vyhlášky.

3. Dopravce disponuje potřebným podnikatelským oprávněním k provozování veřejné drážní osobní dopravy provozované trolejbusy ve spojení s oprávněním k provozování trolejbusové dráhy, disponuje vlastnickým právem k potřebnému movitému, nemovitému jakož i nehmotnému majetku, má zajištěna vozidla, technické zázemí, personál a zaměstnává odborně způsobilé zaměstnance, splňuje standardy kvality a bezpečnosti přepravy, včetně standardů pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace s tím, že je plně způsobilý a schopen za předpokladu poskytnutí kompenzace zajistit v rámci plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících dopravní obslužnost v rozsahu a kvalitě dle požadavků Objednatele.
4. Vlastní obsah a způsob plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících a úhrady kompenzace za jeho plnění se vymezuje touto smlouvou a přílohami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Čl. III. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je uzavření závazku veřejné služby v přepravě cestujících mezi Objednatelem a Dopravcem k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území Objednatele v rozsahu, kterým je dotčen územní obvod Obce Borek a i mimo tento územní obvod, pokud je to potřeba pro zajišťování její dopravní obslužnosti dle § 3 odst. 1 a odst. 3 ZoVS, a to za úhradu kompenzace vzniklé jeho plněním a úprava práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu mezi smluvními stranami.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost Dopravce plnit závazek veřejné služby v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou provozovanou veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou trolejbusovými linkami městské hromadné dopravy (dále také jen „MHD“) k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území Objednatele, a to v rozsahu konkrétně sjednaného a specifikovaného dopravního výkonu v závazku veřejné služby sjednaného pro kalendářní rok 2025 (dále jen „Dotčený kalendářní rok“) v příloze č. 1 této smlouvy, která stanoví vymezení závazku veřejné služby, zejména pokud jde o specifikaci konkrétní trolejbusové linky MHD, její trasy, počtu spojů, sjednaného rozsahu dopravních výkonů v km včetně nezbytných souvisejících ostatních výkonů (přistavné, odstavné a přejezdové) pro Dotčený kalendářní rok, a to jako:
 - Sjednaný rozsah dopravního výkonu v závazku veřejné služby pro Dotčený kalendářní rok k zajištění dopravních potřeb Objednatele na veřejnou drážní osobní dopravu (trolejbusová MHD), jež je přílohou č. 1 této smlouvy, (dále také jen „Sjednaný rozsah dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok“ nebo „závazek veřejné služby“). Dopravce je povinen zajišťovat závazek veřejné služby dle platných licencí, schválených jízdních řádů, stanovených standardů kvality a bezpečnosti přepravy, schváleného tarifu jízdného a smluvních přepravních podmínek, a to vše za podmínek dále uvedených v této smlouvě a jejích přílohách.
3. Předmětem této smlouvy je dále povinnost Objednatele hradit Dopravci kompenzaci za plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících za podmínek uvedených v této smlouvě a jejích přílohách.

Čl. IV. Kompenzace

1. Kompenzací za plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících ve vazbě na sjednaný rozsah dopravního výkonu je částka, k jejíž úhradě se Objednatel vůči Dopravci zavazuje na základě této smlouvy a která je sjednána pro období Dotčeného kalendářního roku.
2. Kompenzace, její stanovení a výpočet pro Dotčený kalendářní rok plnění závazku veřejné služby

v přepravě cestujících je určována v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení, ZoVS, Kompenzační vyhláškou, příslušnými ustanoveními této smlouvy a jejích příloh č. 2 a 3 s tím, že se určuje na základě těchto základních ukazatelů:

- a) ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce spojené s plněním závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce,
- b) výnosy Dopravce spojené s plněním závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce,
- c) kompenzační částka, k jejíž úhradě se v Dotčeném kalendářním roce Objednatel na základě této smlouvy zavazuje,
- d) provozní aktiva, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek, který je nezbytně nutný pro plnění závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce,
- e) čistý příjem – součet kompenzace a výnosů snížený o náklady v Dotčeném kalendářním roce.

Výpočet nákladů a výnosů vázících se ke kompenzaci závazku veřejné služby v přepravě cestujících musí být proveden vždy současně v souladu s platnými účetními a daňovými obecně závaznými právními předpisy.

3. Pro stanovení a výpočet kompenzace hrazené Objednatelem v Dotčeném kalendářním roce se použije výchozí finanční model a výchozí model provozních aktiv dle přílohy č. 2 této smlouvy, a to jako:
 - Výchozí finanční model a výchozí model provozních aktiv pro veřejnou drážní osobní dopravu (trolejbusová MHD) pro Dotčený kalendářní rok 2025, jež je přílohou č. 2 této smlouvy, (dále také jen „Výchozí finanční model pro Dotčený kalendářní rok“).

Výchozí finanční model obsahuje vyčíslení Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok, jednotlivé nákladové položky, výnosové položky a výši čistého příjmu včetně jejich přepočtu na jednotkovou hodnotu kompenzace připadající na 1 km dopravního výkonu pro trolejbusovou MHD v závazku veřejné služby dle této smlouvy.

4. Objednatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy v souladu s § 23 odst. 2 ZoVS podrobně seznámil s Výchozím finančním modelem pro Dotčený kalendářní rok a konstatuje, že navrhovaná kompenzace není nadměrná ve smyslu ustanovení § 3 odst. 3 Kompenzační vyhlášky. Objednatel současně bere na vědomí, že Výchozí finanční model musí být dle § 3 odst. 2 Kompenzační vyhlášky sestaven tak, aby zahrnoval všechny předpoklady známé v době uzavření smlouvy a jejich očekávaný vývoj a aby čistý příjem nenabýval záporné hodnoty.
5. Pro stanovení a výpočet výsledné výše kompenzace hrazené Objednatelem v Dotčeném kalendářním roce se použije Výkaz skutečných nákladů a výnosů a výkaz provozních aktiv pro Dotčený kalendářní rok plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících, který bude Dopravcem zpracován v souladu s platnými právními předpisy, ujednáními obsaženými v této smlouvě a jejích přílohách a vůči Objednateli Dopravcem vyúčtován, a to jako:
 - Výkaz skutečných nákladů a výnosů a výkaz provozních aktiv pro Sjednaný rozsah dopravního výkonu v závazku veřejné služby pro Dotčený kalendářní rok 2025 veřejnou drážní osobní dopravu (trolejbusová MHD), (dále také jen „Výkaz výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok“).
6. Smluvní strany sjednávají za účelem zabránění nadměrného poskytnutí kompenzace, že tato kompenzace nepřekročí v kterémkoli Dotčeném kalendářním roce podíl čistého příjmu k provozním aktivům maximální dovolenou míru výnosu na kapitál dle § 7 Kompenzační vyhlášky, tj. 7,5 % ročně z provozních aktiv vymezených dle § 6 Kompenzační vyhlášky.
7. Dopravce nesmí poskytnutou kompenzaci použít k jiným účelům, než k plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících dle této smlouvy.
8. Dopravce je povinen zajistit vedení odděleného účtování o nákladech, výnosech a tržbách

souvisejících s plněním závazku veřejné služby dle této smlouvy, od účtování o jiných činnostech včetně přepravních služeb, které zajišťuje mimo závazek veřejné služby dle této smlouvy a je oprávněn provozovat jako předmět své činnosti. Pro stanovení a výpočet kompenzace nesmí být účtovány a započteny k tíži výše kompenzace závazku veřejné služby v přepravě cestujících dle této smlouvy jakékoliv náklady z jiných činností Dopravce mimo závazek veřejné služby.

Čl. V. Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok

1. Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok 2025 ve výši stanovené dle Výchozího finančního modelu pro Dotčený kalendářní rok 2025, tj. pro období od 01.01.2025 do 31.12.2025, činí částku dle přílohy č. 2 této smlouvy celkem ve výši **1 685 545,- Kč** /slovy: jeden milion šest set osmdesát pět tisíc pět set čtyřicet pět korun českých/ (dále také jen „Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok“).
2. Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok 2025 není ke dni uzavření této smlouvy předmětem daně z přidané hodnoty dle z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by se v důsledku změny legislativy nebo rozhodovací praxe příslušných orgánů kompenzace předmětem DPH stala, navýší se kompenzace o částku určenou jako čistý finanční dopad takové změny do výpočtu a výsledné výše Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok.

Čl. VI. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje Dopravci platit čtvrtletní zálohy na úhradu Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok dle čl. V. této smlouvy vždy do 15. dne prostředního měsíce každého kalendářního čtvrtletí, a to ve výši splátek a k určenému dni splatnosti dle sjednaného splátkového kalendáře takto:

Splatnost Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok 2025	Částka v Kč
15. února 2025	421 386
15. května 2025	421 386
15. srpna 2025	421 386
15. listopadu 2025	421 387
Celkem	1 685 545

2. Zálohy na úhradu Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok dle splátkového kalendáře Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok 2025 budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na účet Dopravce vedený u Komerční banky, a.s., č.ú. 6503231/0100, var. symbol: 2024135 Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla příslušná finanční částka připsána na bankovní účet Dopravce.
3. Zálohy na úhradu kompenzace dle Splátkového kalendáře Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok je Dopravce povinen vyúčtovat ve vazbě na skutečné plnění závazku veřejné služby s předložením Výkazů výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok, a to nejpozději do 31.03.2026.
4. V případě zjištěného nedoplatku na úhradě výsledné výše Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok, na který vznikl Dopravci nárok v souladu s touto smlouvou, Dopravce vyhotoví k Výkazům výsledné výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok samostatné vyúčtování spolu s vyúčtováním poskytnutých záloh a požádá Objednatele o jeho úhradu. Tento nedoplatek bude Objednatelem uhrazen bezhotovostním převodem na účet Dopravce uvedený v odst. 2 tohoto čl. smlouvy.
5. V případě zjištěného přeplatku na úhradě výsledné výše Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok, bude tento přeplatek Dopravcem vrácen na účet Objednatele uvedený v odst. 1 čl. I. této smlouvy pod

var. symbolem uvedeným v odst. 2 tohoto čl. smlouvy.

6. Nedoplatky nebo přeplatky na úhradě výsledné výše Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy bude ze strany Dopravce Objednateli doručeno vyúčtování závazku veřejné služby s předložením Výkazů výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok.

Čl. VII. Pravidla výpočtu a změny výše kompenzace

1. Objednatel se zavazuje uhradit Dopravci výslednou výši Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok na základě Výkazu skutečných nákladů a výnosů zpracovaných dle přísl. ustanovení čl. IV. a tohoto čl. smlouvy za sjednané období Dotčeného kalendářního roku do výše Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok určené dle čl. V. této smlouvy. Pokud se skutečné náklady nebo výnosy odchýlí od výchozích nákladů nebo výnosů, a to v důsledku nepředvídatelné a prokazatelné změny skutečných nákladů nebo skutečných výnosů, které nemohl dopravce v době smluvního sjednání Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok s ohledem na známé skutečnosti předvídat, bude kompenzace zvýšena dle podmínek sjednaných v tomto článku smlouvy a zejména v příloze č. 3 této smlouvy, která upravuje pravidla výpočtu a změny výše kompenzace (dále také jen „Pravidla výpočtu a změny výše kompenzace“).
2. Smluvní strany sjednávají, že výsledná výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok nesmí dle § 21 odst. 1 písm. c) ZoVS vylučovat obchodní riziko Dopravce spojené s výší tržeb z jízdného za zajištění veřejných služeb v přepravě cestujících s tím, že Dopravce nese toto riziko do výše 10% výpadku skutečných tržeb jízdného v Dotčeném kalendářním roce oproti Výchozímu finančnímu modelu sjednanému pro Dotčený kalendářní rok.
3. Za nepředvídatelné změny vedoucí ke změně výpočtu Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok nebo zvýšení výsledné Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok v průběhu doby trvání této smlouvy smluvní strany sjednávají skutečnosti uvedené v příloze č. 3 této smlouvy a zejména:
 - a) pokles tržeb za jízdné z provozu MHD nad riziko nesené Dopravcem dle odst. 2 tohoto čl. smlouvy, změny ostatních výnosů jako jsou zejména tržby z přepravní kontroly či tržby za další služby, které jsou součástí závazku veřejné služby nebo jiné výnosy v souvislosti s poskytováním závazku veřejné služby Dopravcem dle této smlouvy,
 - b) zvýšení cen rozhodujících vstupních nákladů, zejména pohonných hmot a elektrické energie, náhradních dílů, pojištění, úroků z úvěru apod., oproti hodnotám stanoveným ve Výchozím finančním modelu pro Dotčený kalendářní rok, které měly negativní finanční dopady do nákladů na plnění závazku veřejné služby Dopravcem dle této smlouvy,
 - c) změny právních a technických předpisů spojených s plněním závazku veřejné služby dle této smlouvy, zejména legislativní změny v DPH, spotřební daně, v oblasti pracovního práva, sociálního a zdravotního pojištění, účetních a daňových předpisů, apod., které měly negativní finanční dopady do nákladů Dopravce, zejména pokud jde o povinné odvody a platby v důsledku těchto změn ve spojení s plněním závazku veřejné služby Dopravcem dle této smlouvy,
 - d) podstatné změny ve vývoji mzdových nákladů Dopravce, které měly negativní finanční dopady do nákladů Dopravce a které Dopravce nemohl pro výpočet Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok a Sjednaný rozsah dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok předvídat,
 - e) změna tarifu, popř. tarifních podmínek, s negativním finančním dopadem do výše předpokládaných výnosů Dopravce nad riziko nesené Dopravcem dle odst. 2 tohoto čl. smlouvy, které nebyly vyvolány Dopravcem a za něž Dopravce neodpovídá a nemohl je v Dotčeném kalendářním roce předvídat,
 - f) mimořádné události v Dotčeném kalendářním roce dle odst. 4 tohoto čl. smlouvy,
 - g) změny struktury a organizace Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok dle

- odst. 5 tohoto čl. smlouvy,
- h) změny v důsledku navýšení Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok na základě dodatečného písemného požadavku Objednatele nebo v důsledku požadavku Objednatele na zajištění posilových spojů v rámci platných grafikonů v případě zvýšené krátkodobé poptávky po přepravních výkonech v průběhu Dotčeného kalendářního roku. V případě zvýšené krátkodobé poptávky po přepravních výkonech (např. z důvodu konání kulturních, společenských či sportovních akcí) je Dopravce oprávněn posílit přepravní kapacitu navýšením počtu vozidel v celé trase linky nebo její části na základě požadavku Objednatele, který musí být Dopravci písemně sdělen v přiměřené lhůtě před realizací posilových spojů s ohledem na provozní možnosti Dopravce k jejich zajištění,
 - i) změny podmínek financování na trase trolejbusové linky MHD, jejíž číselné značení je uvedeno v příloze č. 1 smlouvy, a to u spojů zahrnutých do dopravní obslužnosti kraje pro rok 2025 a hrazených Jihočeským krajem (dále také jen „DOK“). Jedná se o změny podmínek financování spočívající v nepředpokládaném ukončení nebo omezení finanční spoluúčasti Jihočeského kraje na úhradě jednotlivých spojů této trolejbusové linky MHD v rámci DOK, pokud se dotčené spoje současně využívají ve prospěch dopravních potřeb Objednatele.
4. Smluvní strany sjednávají, že dojde-li ke změně najetých km oproti Sjednanému rozsahu dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok v důsledku mimořádných událostí, které nebyly vyvolány Dopravcem a za něž Dopravce neodpovídá a nemohl je předvídat, jako jsou zejména (nikoliv však výlučně) částečné nebo úplné stavební uzavírky pozemních komunikací, havárie, dopravní nehody, nesjízdnosti pozemních komunikací, výstavby, rekonstrukce, opravy a údržby pozemních komunikací, inženýrských sítí nebo opravy trakčního trolejového, kabelového vedení nebo napájecího systému trolejbusové dráhy, stávky, občanské nepokoje, vojenské, celní nebo policejní akce, živelné pohromy a přírodní katastrofy, epidemie apod., bude tato skutečnost považována za nepředvídatelné změny v nákladech vedoucí ke zvýšení výsledné Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok.
5. Změna struktury a organizace Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok v důsledku mimořádných událostí dle odst. 4 tohoto čl. smlouvy (zejména náhradní autobusová doprava v případě výluky trolejbusové dopravy) nebo změna struktury a organizace Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok v důsledku navýšení Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok na základě požadavku Objednatele dle odst. 3 písm. g) nebo písm. h) tohoto čl. smlouvy a dále v důsledku skutečností uvedených v odst. 3 písm. i) tohoto čl. smlouvy. Každá z těchto skutečností bude považována za nepředvídatelné změny v nákladech vedoucí ke zvýšení výsledné Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok.
6. Pravidla pro výpočet a změnu výše kompenzace jsou mezi smluvními stranami konkretizována a sjednána v příloze č. 3 této smlouvy.
7. V případě, že dojde v průběhu doby plnění závazku veřejné služby dle této smlouvy ke snížení skutečných nákladů oproti výchozím nákladům nebo zvýšení skutečných výnosů oproti výchozím výnosům v Dotčeném kalendářním roce a pravidla pro výpočet a změnu kompenzace sjednaná v této smlouvě a v příloze č. 3 této smlouvy nestanoví jinak, tak bude dle § 8 odst. 2 Kompenzační vyhlášky pro změnu kompenzace započítávána vždy polovina těchto odchylek.

Čl. VIII. Závazky Dopravce

Dopravce se zavazuje:

1. zajistit plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících v rozsahu sjednaných dopravních výkonů veřejnou drážní osobní dopravou provozovanou trolejbusovými linkami MHD na dráze trolejbusové k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území Objednatele, a to dle platných licencí, schválených

jízdních řádů, stanovených standardů kvality a bezpečnosti přepravy, platných smluvních přepravních podmínek a schváleného tarifu jízdného,

2. při provozování MHD plnit veškeré povinnosti Dopravce vyplývající z obecně závazných právních předpisů, především ze z. č. 266/1994 Sb. o drahách, ve znění pozdějších předpisů, dále povinnosti z jejich prováděcích předpisů a dalších obecně závazných právních předpisů, které se vztahují k předmětu této smlouvy, zejména pokud jde o povinnosti vztahující se k vozidlům MHD, další technické základně provozu MHD a dále pak povinnosti k zajištění odborné a zdravotní způsobilosti řidičů a dalšího personálu podílejícího se na provozu MHD. Dopravce je povinen i oprávněn činit veškerá rozhodnutí a úkony k tomu nezbytné,
3. vést účetnictví tak, aby bylo ve vnitropodnikové účetní evidenci jednoznačně odděleno účtování a evidence pro sledování závazku veřejné služby dle této smlouvy od ostatních činností Dopravce a umožnit kontrolnímu orgánu Objednatele kontrolu vedení tohoto účetnictví kdykoliv na jeho žádost,
4. vést evidenci skutečně provedených, jakož i neprovedených dopravních výkonů ve vazbě na Sjednaný rozsah dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok dle přílohy č. 1 této smlouvy a umožnit kontrolnímu orgánu Objednatele na jeho žádost nahlédnout do těchto evidencí,
5. předložit Objednateli podklady pro kontrolu plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících, na základě kterých je určována Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok, a to v termínech:
 - a) přehled realizovaných dopravních výkonů v km dle přílohy č. 1 této smlouvy - v termínu do 28.02. následujícího kalendářního roku za uplynulý Dotčený kalendářní rok jako závěrečné roční hodnocení,
 - b) přehled nerealizovaných dopravních výkonů v km dle přílohy č. 1 této smlouvy - v termínu do 28.02. následujícího kalendářního roku za uplynulý Dotčený kalendářní rok jako závěrečné roční hodnocení,
 - c) přehled dodržování Standardů kvality přepravy ve vazbě na přílohu č. 4 této smlouvy - v termínu do 28.02. následujícího kalendářního roku za uplynulý Dotčený kalendářní rok jako závěrečné roční hodnocení,
6. předložit Objednateli vyúčtování plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících s předložením Výkazu výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok, a to nejpozději do 31. 03. následujícího kalendářního roku za uplynulý Dotčený kalendářní rok včetně zúčtování záloh poskytnutých Objednatelem v průběhu Dotčeného kalendářního roku a sdělení výše přeplatku nebo nedoplatku,
7. řádně provozovat MHD přednostně před jinou podnikatelskou činností, kterou je ve smyslu platných právních předpisů, zejména z. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn provozovat jako předmět své činnosti,
8. zajistit schválení jízdních řádů v souladu s platnými právními předpisy tak, aby pro Sjednaný rozsah dopravního výkonu v závazku veřejné služby pro Dotčený kalendářní rok byly dle platných jízdních řádů realizovány pro danou linku trolejbusové MHD stanovené počty spojů v členění na pracovní dny (mimo prázdniny), pracovní dny (prázdniny), soboty neděle a svátky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy sjednané pro Dotčený kalendářní rok,
9. uveřejňovat schválené jízdní řády MHD a jejich změny, smluvní přepravní podmínky a tarif jízdného v souladu s platnými právními předpisy,
10. Dopravce je oprávněn použít pro plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících subdodávky, avšak pouze za podmínky, že bude poskytovat převážnou část veřejných služeb v přepravě dle této

smlouvy sám.

Čl. IX. Závazky Objednatele

Objednatel se zavazuje:

1. hradit Dopravci kompenzaci za plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících za podmínek sjednaných touto smlouvou a plnit ve stanovených lhůtách všechny s tímto spojené finanční závazky vůči Dopravci vyplývající z této smlouvy,
2. k úzké součinnosti s Dopravcem při přípravě, projednávání a realizaci opatření, která podstatným způsobem ovlivňují požadavky na rozsah, funkčnost a organizaci provozu MHD, jako jsou plánované opravy, rekonstrukce, částečné a úplné uzavírky pozemních komunikací apod.,
3. vyhodnocovat Dopravcem předkládané podklady a zaujímat k nim závazná stanoviska ve lhůtě do 15 kalendářních dnů od jejich předložení, zejména pak k:
 - a) podkladům předkládaným Dopravcem dle čl. VIII. odst. 5. a 6. této smlouvy,
 - b) organizaci a struktuře provozu MHD.
4. zabezpečovat podmínky pro bezpečnost a plynulost dopravní obslužnosti sjednané touto smlouvou, zejména pokud jde o zajištění průjezdnosti, údržby a sjízdnosti jím spravovaných komunikací včetně zastávkových zálivů pro otáčení, stání a zastavování vozidel Dopravce,
5. zabezpečovat vlastním nákladem úklid, údržbu a opravy jím spravovaných zastávek MHD v územním obvodu svojí obce.

Čl. X. Změny sjednaného rozsahu dopravního výkonu

1. Konkrétní rozsah dopravního výkonu v závazku veřejné služby dle této smlouvy je pro zájmové území Objednatele stanoven dle čl. III. odst. 2 této smlouvy a specifikován v rámci Sjednaného rozsahu dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok v příloze č. 1. této smlouvy.
2. Dopravce je povinen zajistit platné licence a schválené jízdní řády pro plnění Sjednaného rozsahu dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok v příloze č. 1 této smlouvy, a to v souladu s postupy stanovenými obecně závaznými právními předpisy.
3. V případech mimořádných událostí, jež jsou specifikovány zejména v čl. VII. odst. 4 této smlouvy, je Dopravce povinen zajistit operativní krátkodobé nebo dlouhodobé změny v organizaci provozu MHD, popř. i v jízdních řádech jako jsou odklon, zajištění náhradního spoje, stanovení výlukových jízdních řádů či jiná opatření tak, aby byla dopravní obslužnost zajištěna v podobě co nejbližší Sjednanému rozsahu dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok v příloze č. 1 této smlouvy. Navýšení kompenzace z tohoto titulu je Dopravce oprávněn nárokovat, pokud takovou mimořádnou událost nevyvolal a nemohl předvídat.
4. Změna Sjednaného rozsahu dopravního výkonu v rámci Dotčeného kalendářního roku je dále možná na základě dodatečného požadavku Objednatele dle provozních možností Dopravce, v důsledku mimořádných událostí nebo v důsledku změny struktury a organizace dopravy s tím, že bude spojena s navýšením nebo změnou kompenzace za podmínek upravených v čl. VII. a v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Objednatel se výslovně zavazuje, nastanou-li skutečnosti uvedené v čl. VII. odst. 3 písm. i) této smlouvy, na výzvu Dopravce sjednat odpovídající rozšíření Sjednaného rozsahu závazku dopravního

výkonu pro Dotčený kalendářní rok ve spojení s navýšením kompenzace za podmínek upravených v čl. VII. a v příloze č. 3 této smlouvy, a to formou uzavření dodatku k této smlouvě do 15 kalendářních dnů od písemné výzvy ze strany Dopravce.

Čl. XI. Standardy kvality

1. Dopravce se zavazuje plnit závazek veřejné služby v přepravě cestujících dle této smlouvy při dodržení stanovených Standardů kvality a bezpečnosti v přepravě cestujících zajišťované Dopravcem, které určují zejména normy plynulosti, pravidelnosti, výkonnosti a kvality poskytované dopravní služby MHD včetně doplňkových dopravních služeb (dále jen „Standardy kvality“).
2. Za Standardy kvality se považují ukazatele stanovené a hodnocené v celé síti MHD provozované Dopravcem, které se Dopravce zavazuje plnit při zajišťování závazku veřejné služby v přepravě cestujících dle této smlouvy, a to v následujících oblastech:
 - a) dostupnost,
 - b) dosažitelnost,
 - c) informovanost,
 - d) přesnost dopravy a provozní podmínky,
 - e) péče o zákazníka,
 - f) vybavenost Dopravce,
 - g) bezpečnost přepravy.

Stanovené Standardy kvality jsou dále přesně konkretizovány a popsány v příloze č. 4 této smlouvy. Tato příloha dále Dopravci stanoví závazné požadavky na jejich plnění a sankce v případě jejich neplnění.

3. Přehled o plnění a dodržování Standardů kvality bude Dopravce předkládat Objednateli v termínu dle čl. VIII. odst. 5 písm. c) této smlouvy.

Čl. XII. Tarifní systém a smluvní přepravní podmínky

1. Tarifní systém pro plnění závazku veřejné služby tvoří tarif jízdného (dále jen „Tarif jízdného MHD“) schválený usnesením Rady města České Budějovice, jehož aktuální znění je přílohou č. 5 této smlouvy. Závazek veřejné služby je dále plněn dle přepravního řádu, jímž jsou smluvní přepravní podmínky (dále jen „Smluvní přepravní podmínky na linkách MHD“), jejichž aktuální znění je přílohou č. 6 této smlouvy. Přičemž se jedná o závazné dokumenty pro obě smluvní strany a jsou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel výslovně souhlasí a bere na vědomí možné změny Smluvních přepravních podmínek na linkách MHD a Tarifu jízdného MHD v průběhu trvání této smlouvy, a to zejména v důsledku novelizace a změn právních předpisů nebo rozhodnutí Statutárního města České Budějovice s tím, že Dopravce je takovou změnu povinen bez zbytečného odkladu Objednateli písemně oznámit formou zaslání nového úplného znění těchto dokumentů, aniž by smluvní strany uzavíraly dodatek k této smlouvě.

Čl. XIII. Sankční ujednání a smluvní pokuty

1. V případech Dopravcem zaviněného neprovedení dopravních výkonů oproti Sjednanému rozsahu dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok v příloze č. 1. této smlouvy zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu za každý vynechaný km, a to:
 - a) 50,- Kč za vynechaný km, pokud podíl vynechaných km přesáhne 1 % a nepřesáhne 2 % ze stanoveného ročního rozsahu Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok

- ve vazbě na dotčenou linku MHD,
- b) 70,- Kč za vynechaný km, pokud podíl vynechaných km přesáhne 2 % a nepřesáhne 4 % ze stanoveného ročního rozsahu Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok ve vazbě na dotčenou linku MHD,
- c) 100,- Kč za vynechaný km, pokud podíl vynechaných km přesáhne 4 % ze stanoveného ročního rozsahu Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok ve vazbě na dotčenou linku MHD.
2. Dopravce je povinen předložit Objednateli v termínu dle čl. VIII. odst. 5 písm. b) této smlouvy roční přehled nerealizovaných dopravních výkonů v km dle přílohy č. 1 této smlouvy s tím, že je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dopravci smluvní pokutu ve výši dle odst. 1 tohoto čl. smlouvy za Dopravcem zaviněné nerealizované dopravní výkony.
 3. Dopravce je povinen předložit Objednateli v termínu dle čl. VIII. odst. 5 písm. c) této smlouvy přehled dodržovaných Standardů kvality. V případě zjištění Dopravcem zaviněných porušení kvalitativních ukazatelů určených ve Standardech kvality uvedených v příloze č. 4 této smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dopravci smluvní pokuty ve výši uvedené pro jednotlivé ukazatele v příloze č. 4 této smlouvy.
 4. Pokud Dopravce poruší kteroukoliv povinnost dle čl. VIII. odst. 5 této smlouvy, sjednává se smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
 5. Sankční ujednání uvedené v odst. 1, 2, 3 a 4 tohoto čl. smlouvy se neuplatní:
 - a) v případech, kdy Dopravce nahradí neprovedené dopravní výkony trolejbusové MHD na dané lince přepravními výkony druhé trakce, tj. autobusovou MHD,
 - b) neprovede-li Dopravce dopravní výkony nebo nedodrží stanovený ukazatel Standardů kvality prokazatelně bez vlastního zavinění nebo z objektivních důvodů, které smluvní strany považují za okolnosti vylučující odpovědnost Dopravce.
 6. Za okolnosti vylučující odpovědnost Dopravce smluvní strany považují objektivní důvody - překážky, jež nastanou nezávisle na vůli Dopravce, které mu budou bránit ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky mohl odvrátit nebo překonat a dále, že by je v době vzniku závazku mohl předvídat. Jedná se zejména o mimořádné události specifikované v čl. VII. odst. 4 této smlouvy a dále neprůjezdnost a nepropustnost komunikací, nepředvídané provozní změny a havárie, abnormální klimatické podmínky, sněhové kalamity, přírodní katastrofy, technické závady na dopravní cestě, přerušení dodávek energie, občanské nepokoje, demonstrace, terorismus, vandalismus, trestný čin, epidemie apod. V těchto případech je Dopravce oprávněn na nezbytnou dobu, po kterou budou tyto skutečnosti trvat, sjednanou dopravu v závazku veřejné služby bez předchozího souhlasu Objednatele omezit nebo i zcela přerušit.
 7. Pro případ prodlení s úhradou záloh Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok dle této smlouvy a pro případ prodlení s úhradou případného nedoplatku na vypočtené výsledné výši kompenzace pro Dotčený kalendářní rok ze strany Objednatele a dále pro případ prodlení s úhradou případného přeplatku na vypočtené výsledné výši kompenzace pro Dotčený kalendářní rok ze strany Dopravce sjednávají smluvní strany nárok oprávněné strany na úhradu smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s jejich úhradou.
 8. Žádným z ujednání o smluvních pokutách dle tohoto čl. smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu případných škod, a to oboustranně ve výši nad rámec těchto smluvních pokut.
 9. Smluvní strany sjednávají pro úhradu smluvních pokut splatnost ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode

dne doručení jejich vyúčtování povinné smluvní straně.

Čl. XIV. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2025 do splnění veškerých závazků vyplývajících z této smlouvy s tím, že obdobím pro vlastní realizaci závazku veřejné služby dle této smlouvy je období od 01.01.2025 do 31.12.2025.
2. Před uplynutím sjednané doby může být tato smlouva ukončena dohodou smluvních stran, popř. odstoupením od smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Smluvní strany mohou v průběhu sjednané doby trvání smlouvy od této smlouvy odstoupit pouze z důvodů, které jsou ve smlouvě výslovně uvedeny.
4. Od smlouvy odstoupit může Objednatel nebo Dopravce, neplní-li druhá smluvní strana podstatné povinnosti, které touto smlouvou na sebe převzala. Dále v případě nepodstatného porušení smluvních povinností, ačkoli byla na neplnění těchto povinností opakovaně písemně upozorněna s tím, že pokud ve stanovené lhůtě závadový stav neodstraní, dojde k odstoupení od smlouvy.
5. Za podstatné porušení smluvních povinností na straně Dopravce se považuje:
 - a) Dopravcem zaviněné neprovedení více jak 10 % dopravních výkonů v neujetých km z celkového Sjednaného rozsahu dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok v příloze č. 1. této smlouvy, jež je vyhodnocován dle přísl. ustanovení čl. VIII. odst. 5 této smlouvy,
 - b) proti Dopravci bylo rozhodnuto o jeho úpadku nebo byl insolvenční návrh podaný proti Dopravci zamítnut pro nedostatek majetku podle příslušných ustanovení insolvenčního zákona,
 - c) Dopravce opakovaně porušil povinnost stanovenou obecně závazným právním předpisem, jež se váže k předmětu plnění této smlouvy, a neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě jednoho (1) měsíce za předpokladu, že Objednatel písemně upozornil Dopravce na porušení této povinnosti.
6. Za podstatné porušení smluvních povinností na straně Objednatele se považuje:
 - a) Objednatel bude v prodlení se zaplacením zálohy nebo její části na úhradu Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok po dobu třiceti (30) kalendářních dní a neučinil-li opatření k nápravě daného jednotlivého porušení povinnosti ani ve lhůtě jednoho (1) měsíce za předpokladu, že Dopravce písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti,
 - b) Objednatel poruší povinnost uvedenou v čl. X. odst. 5 této smlouvy.
 - c) Objednatel opakovaně porušil povinnost stanovenou obecně závazným právním předpisem, jež se váže k předmětu plnění této smlouvy, a neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě jednoho (1) měsíce za předpokladu, že Dopravce písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti.
7. Za nepodstatné porušení smluvních povinností na straně Dopravce nebo Objednatele se považuje opakované porušení ostatních povinností, které na sebe touto smlouvou smluvní strany převzaly a které nejsou uvedeny v odst. 5 a 6 tohoto článku smlouvy. Za opakované porušení povinností stanovené touto smlouvou se považuje třetí (3.) porušení takové povinnosti, když povinná smluvní strana neučinila opatření k nápravě v přiměřené lhůtě, kterou lze po ní spravedlivě požadovat, a za předpokladu, že byla oprávněnou smluvní stranou písemně upozorněna na možnost odstoupení

od smlouvy.

8. Odstoupit od smlouvy nemůže strana neplnící konkrétní povinnost, která je důvodem pro odstoupení.
9. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a musí v něm být tím, kdo od smlouvy odstupuje, uveden konkrétní důvod tak, aby jej nebylo možno později měnit, či zaměnit s jiným důvodem, jinak je odstoupení od smlouvy neplatné.
10. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bylo druhé smluvní straně doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy. Smluvní strany sjednávají u odstoupení účinky ex nunc jen pro nesplněný zbytek plnění dle této smlouvy.
11. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran vyrovnat své vzájemné závazky z této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyrovnat své vzájemné závazky z této smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne účinnosti odstoupení.

Čl. XV. Ostatní ujednání

1. Pokud se jakékoliv oddělitelné ustanovení této smlouvy nebo jejích příloh stane nebo bude určeno neplatným nebo nevynutitelným, nemá to vliv na platnost nebo vynutitelnost zbývajících ustanovení této smlouvy a jejích příloh. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít bez zbytečného odkladu dodatek k této smlouvě, který taková neplatná nebo nevynutitelná ustanovení nahradí tak, aby bylo v maximální míře přípustné platnými právními předpisy dosaženo stejného účelu a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením. Totéž platí v případě, že se ukáže mezera v ustanoveních této smlouvy nebo jejích přílohách, přičemž smluvní strany k vyplnění takové mezery budou postupovat dle ustanovení smlouvy, které se nejbližší svou úpravou vztahuje k potřebnému vyplnění takové mezery v maximální míře přípustné platnými právními předpisy, a následně v případě potřeby dodatkem sjednají odpovídající doplňující ustanovení této smlouvy.
2. Změní-li se v průběhu trvání této smlouvy okolnosti rozhodné pro plnění předmětu této smlouvy nebo předpoklady známé v době uzavření této smlouvy, má kterákoliv ze smluvních stran právo požadovat obnovení jednání o této smlouvě nebo její změně.

Čl. XVI. Komunikace smluvních stran

1. Všechna oznámení, žádosti, informace či jiné sdělení druhé smluvní straně v písemné formě mohou být doručována (a) prostřednictvím provozovatele poštovních služeb či kurýrní služby, nebo (b) prostřednictvím datových schránek, nebo (c) elektronickou poštou (e-mailem) či osobně oprávněnému zástupci druhé smluvní strany proti potvrzení o přijetí či převzetí. Smluvní strany určují následující e-mailovou adresu určenou pro písemnou komunikaci s Dopravcem: **zvsobce@dpmcb.cz** a dále zástupce oprávněné k projednávání a řešení ve věcech týkajících se této smlouvy a záležitostí s ní souvisejících:

Za Dopravce:

ve věcech provozních a technických:

- statutární orgán Dopravce
tel. sekretariát: 387 719 102, 387 719 112, e-mail: sekretariat@dpmcb.cz
- manažer útvaru dopravy – Ing. Radek Filip
tel.: 387 719 256, 736 510 948, e-mail: filip.r@dpmcb.cz

ve věcech kompenzace a účetních:

- statutární orgán Dopravce
- manažer ekonomického útvaru – Ing. Andrea Nádravská
tel.: 387 719 128, 602 541 236, e-mail: nadravska.a@dpmcb.cz

ve věcech smluvních: statutární orgán Dopravce

Za Objednatele:

ve věcech provozních a ve věcech kompenzace:

- starosta – Jaroslav Novák
tel.: 387 225 093, 739 587 034, e-mail: starosta@obecborek.eu

ve věcech smluvních:

- starosta – Jaroslav Novák
tel.: 387 225 093, 739 587 034, e-mail: starosta@obecborek.eu

2. Každá ze smluvních stran je oprávněna jimi určené zástupce a kontaktní údaje uvedené v odst. 1 tohoto čl. smlouvy jednostranně změnit či doplnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Tato změna je účinná okamžikem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně a není zapotřebí k této změně uzavírat písemný dodatek ke smlouvě.

Čl. XVII. Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy pro Dotčený kalendářní rok 2025:

Příloha č. 1: Sjednaný rozsah dopravního výkonu v závazku veřejné služby pro Dotčený kalendářní rok 2025 na veřejnou drážní osobní dopravu (trolejbusová MHD)

Příloha č. 2: Výchozí finanční model a výchozí model provozních aktiv pro Dotčený kalendářní rok 2025 na veřejnou drážní osobní dopravu (trolejbusová MHD), jež jsou přílohou č. 2a a přílohou č. 2b

Příloha č. 3: Pravidla výpočtu a změny výše kompenzace

Příloha č. 4: Standardy kvality

Příloha č. 5: Tarif jízdného MHD

Příloha č. 6: Smluvní přepravní podmínky na linkách MHD

Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že se plně seznámily s veškerým obsahem a významem ustanovení uvedených ve shora uvedených přílohách této smlouvy a že výslovně s jejich zněním souhlasí s tím, že jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Čl. XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a doplňky smlouvy a jejích příloh je možno provádět pouze písemně, po dohodě obou smluvních stran uzavřením dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud

tato smlouva nestanoví jinak.

2. Pokud jedna smluvní strana vyzve druhou písemně k jednání o změně nebo doplnění smlouvy, je druhá smluvní strana povinna se do 15 kalendářních dnů od obdržení výzvy jednání zúčastnit.
3. Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tuto smlouvu vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že splnění povinnosti týkající se uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 01.01.2025, bude-li nejpozději toho dne uveřejněna v registru smluv, jinak až dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany ve vzájemném konsenzu výslovně sjednávají, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou pro ně závazná a budou se plně vztahovat i k období od 01.01.2025 do nabytí účinnosti této smlouvy.
5. Smlouva se vyhotovuje a uzavírá v elektronické podobě, přičemž každá ze smluvních stran obdrží elektronicky oboustranně podepsaný originál.
6. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že byla učiněna určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Obě smluvní strany se cítí jejím obsahem vázány a jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat. Na důkaz toho stvrzují tuto smlouvu svými elektronickými podpisy.

V Českých Budějovicích
dne dle elektronického podpisu

V Českých Budějovicích
dne dle elektronického podpisu

Za objednatele:

Za dopravce:

.....
Jaroslav Novák
starosta obce

.....
Ing. Slavoj Dolejš
ředitel a předseda představenstva

Příloha č. 1

Sjednaný rozsah dopravního výkonu v závazku veřejné služby pro Dotčený kalendářní rok 2025
na veřejnou drážní osobní dopravu (trolejbusová MHD)

Linka č.: 2
Název linky: Papírenská - Borek

▪ délka trasy linky dle jízdního řádu v km/den (vč. OV*):

pracovní den - mimo prázdniny:	44,80	km
pracovní den - prázdniny:	26,88	km
sobota, neděle a svátek:	73,92	km

**OV – ostatní výkony zahrnující nezbytné technologické přejezdy – přístavné, odstavné a přejezdové*

▪ trasa linky:

úsek zast.	Nemanice	- zast.	Borek, Točna
úsek zast.	Borek, Točna	- zast.	Nemanice

dle platné licence udělené příslušným dopravním úřadem

▪ počet spojů podle typu provozu za 1 den:

pracovní den - mimo prázdniny:	20 spojů
pracovní den - prázdniny:	12 spojů
sobota, neděle a svátek:	33 spojů

▪ časové polohy spojů:

dle platného jízdního řádu schváleného příslušným dopravním úřadem

▪ celkový dopravní výkon - výpočet km za sjednané období od 1.1.2025 do 31.12.2025

	pracovní den mimo prázdniny			pracovní den prázdniny			sobota, neděle, svátky			celkem		
	počet spoju	počet dnů	km	počet spoju	počet dnů	km	počet spoju	počet dnů	km	počet spoju	počet dnů	km
rok 2025	3 800	190	8 512	732	61	1 640	3 762	114	8 427	8 294	365	18 579

Příloha č. 2a

Výchozí finanční model pro veřejnou drážní osobní dopravu
(trolejbusová MHD) pro Dotčený kalendářní rok 2025

Dopravce: Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
Objednatel: Borek

Výchozí finanční model pro rok 2025		řádek	Hodnoty v tis. Kč	
			Kč/km	2025
Výchozí náklady	Trakční energie a palivo	1	11,89	221
	Netrakční energie a palivo	2	0,12	2
	Přímý materiál	3	6,28	117
	Opravy a údržba vozidel	4	10,87	202
	Odpisy dlouhodobého majetku	5	19,23	357
	Mzdové náklady	6	28,93	538
	Sociální a zdravotní pojištění	7	9,73	181
	Cestovné	8	0,07	1
	Ostatní přímé náklady	9	13,66	254
	Ostatní služby	10	3,13	58
	Provozní režie	11	1,78	33
	Správní režie	12	19,48	362
Náklady celkem		13	125,18	2 326
Výchozí výnosy	Tržby z jízdného	14	29,90	556
	Ostatní tržby z přepravy	15	0,07	1
	Ostatní výnosy	16	6,82	127
Výnosy celkem		17	36,79	684
Hodnota provozních aktiv		18		2 936
Čistý příjem		19	2,34	43
Kompenzace		20	90,72	1 686
Dotace na pořízení a modernizaci vozidel		21		
Jiné dotace		22		
Dopravní výkon (km) Borek		23	18 579	

Pozn.:

1) Hodnoty v Kč/km jsou výpočtem excelu zaokrouhlovány na dvě desetinná místa.

2) Dotace na pořízení a modernizaci vozidel ř. 21 a Jiné dotace ř. 22 nezasahují do odpisů a výpočtu kompenzace.

3) Maximální povolená míra výnosů z ř. č. 18 činí 220 tis. Kč

Příloha č. 2b**Výchozí model provozních aktiv: veřejná drážní doprava**

Dopravce: Dopravní podnik města České Budějovice, a. s.

Objednavatel: Borek

řádek	Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku	Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období (v tis. Kč)
1			2025
2	Dopravní prostředky/řady vozidel		
3	Trolejbusy	100%	154 666
4	Plošiny	90%	900
5	Ostatní dopravní prostředky	45%	1 959
6	Ostatní majetek		
7	Pozemky		
8		100%	37 830
9			
10	Stavby		
11	Dílňny	90%	121 401
12	Myčka	100%	17 706
13	TTV	100%	10 955
14	Měničny	100%	7 388
15	Ostatní stavby	45%	18 715
16	Jiný dlouhodobý majetek		
17	Technologie MR	100%	30 453
18			
19	První mimořádné splátky (akontace) leasingu		
20			
21	Součet - provozní aktiva		378 462
22	Maximální dovolená míra výnosu na kapitál	7,5%	28 385
23			
23	Podíl hodnoty provozních aktiv na objednateli - Borek		2 936

Příloha č. 3

Pravidla výpočtu a změny výše kompenzace

1. Právní úprava pro výpočet kompenzace

1.1 Právní základ

Smlouva o závazku veřejné služby (ZVS) v přepravě cestujících pro rok 2025 pro Objednatele trolejbusové MHD a úhrada kompenzace za jeho plnění vychází zejména z těchto právních norem:

- a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nařízení“),
- b) zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoVS“),
- c) zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoD“),
- d) zákon č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů,
- e) zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- f) zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoU“),
- g) zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoDP“),
- h) další obecně závazné daňové a účetní předpisy v jejich platném znění.

1.2 Předpisy pro kalkulaci kompenzace

- a) vyhláška č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Kompenzační vyhláška“),
- b) cenový výměr Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, v platném znění (dále jen „CVMF“),
- c) vyhláška č. 500/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou podnikateli účtujícími v soustavě podvojného účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- d) České účetní standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 500/2002 Sb.

2. Základní ustanovení k výpočtu kompenzace

2.1 Výchozí finanční model pro Dotčený kalendářní rok 2025

Pro stanovení a výpočet kompenzace hrazené Objednatelem v Dotčeném kalendářním roce se použije výchozí finanční model a výchozí model provozních aktiv v příloze č. 2 smlouvy, a to jako:

- Výchozí finanční model a výchozí model provozních aktiv pro veřejnou drážní osobní dopravu (trolejbusová MHD) pro Dotčený kalendářní rok 2025, jež je přílohou č. 2 této smlouvy.

Výchozí finanční model pro Dotčený kalendářní rok určuje konkrétní výši kompenzace, tj. částky, kterou se Objednatel zavazuje uhradit Dopravci za plnění závazku veřejné služby ve vazbě na Sjednaný rozsah dopravního výkonu za Dopravcem poskytnuté veřejné služby v přepravě cestujících pro Dotčený kalendářní rok, a to formou trolejbusové MHD.

Výchozí finanční model pro Dotčený kalendářní rok obsahuje vyčíslení předpokládaných nákladů, výnosů a čistého příjmu včetně jejich přepočtu na jednotkovou hodnotu kompenzace připadající na 1 km dopravního výkonu s tím, že jejich struktura je určována Kompenzační vyhláškou a sestavují se tak, aby zahrnovaly všechny předpoklady známe v době uzavření smlouvy a jejich očekávaný vývoj a aby čistý příjem nenabýval záporné hodnoty. Očekávaný vývoj zohledňuje vývoj jednotlivých položek

známých ke dni sestavení Výchozího finančního modelu pro Dotčený kalendářní rok ve vazbě na bezprostředně předcházející období za podmínek dále uvedených v této příloze č. 3 smlouvy.

2.2. Kompenzace

Kompenzace je částka, k jejíž úhradě se Objednatel vůči Dopravci zavazuje za plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících ve vazbě na Sjednaný rozsah dopravního výkonu v závazku veřejné služby pro Dotčený kalendářní rok. Kompenzace ve finančním vyjádření představuje rozdíl ekonomicky oprávněných nákladů a ekonomicky oprávněných výnosů se zvýšením o čistý příjem.

Kompenzace, její stanovení a výpočet pro Dotčený kalendářní rok plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících se určuje na základě těchto základních ukazatelů:

- a) ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce spojené s plněním závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce,
- b) dosažené výnosy Dopravce spojené s plněním závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce,
- c) kompenzační částka, k jejíž úhradě se v Dotčeném kalendářním roce Objednatel zavazuje na základě této smlouvy,
- d) provozní aktiva, dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek, který je nezbytně nutný pro plnění závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce,
- e) čistý příjem – součet kompenzace a výnosů snížený o náklady v Dotčeném kalendářním roce.

Pravidla výpočtu a změny výše kompenzace definují a konkretizují aplikaci § 4 až § 8 Kompenzační vyhlášky.

2.3. Náklady a výnosy

Do výchozích a skutečných nákladů se zahrnují náklady vynaložené na dosažení, zajištění a udržení příjmů podle ZoDP s výjimkou:

- odpisů podle ZoDP, místo kterých jsou uplatněny náklady ve výši účetních odpisů podle ZoU,
- zůstatkové ceny prodaného a likvidovaného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku,
- nákladů vynaložených Dopravcem na propagaci jinou než vlastních služeb provozovaných na základě smlouvy o veřejných službách ve svých prostorách nebo vozidlech v částce převyšující příjmy plynoucí z této činnosti,
- darů.

Do výchozích a skutečných nákladů se dále zahrnují:

- náklady na provozní zálohu dopravních prostředků do výše 40 % z vozového parku k zajištění výkonů závazku ze smlouvy,
- náklady na přístavné, odstavné a přejezdové jízdy (ostatní výkony) vyvolané plněním závazku ze smlouvy,
- splátky spojené s nájmem zboží spojeným s právem následné koupě (dále jen „leasing“)
- splátky leasingové společnosti za věci, které byly dříve ve vlastnictví Dopravce a byly následně prodány leasingové společnosti a pronajaty Dopravcem s právem následné koupě (dále jen „zpětný leasing“),
- opravné položky a odpis nedobytných pohledávek vzniklých při zajištění závazku ze smlouvy,
- škody nezpůsobené dopravcem a nekryté pojistným plněním,
- náklady na propagaci vlastních služeb provozovaných na základě smlouvy o veřejných službách,
- odměny členů statutárních orgánů dopravce, pro každého z nich maximálně do výše šestinásobku průměrné měsíční mzdy za národní hospodářství k měsíci prosinci

předcházejícího kalendářního roku vyhlášené Českým statistickým úřadem,

Do výchozích a skutečných výnosů se zahrnují tržby z jízdného, tržby za další služby, které jsou předmětem závazku ze smlouvy, tržby z přepravy zavazadel, přírážky za nedodržování přepravního řádu a jiné výnosy uskutečněné v souvislosti s poskytováním výkonů Dopravce na základě smlouvy s výjimkou výnosu z prodeje dlouhodobého majetku.

Vyloučené náklady a výnosy:

- z výchozích i skutečných nákladů a výnosů se vylučují všechny náklady a výnosy z jiných činností včetně přepravních služeb, které Dopravce zajišťuje mimo vazbu na závazek veřejné služby v přepravě cestujících dle smlouvy a které je oprávněn provozovat jako předmět své činnosti,
- dále se vylučují podíly na společných režijních nákladech, a to v objemu stanoveném odpovídajícím procentuálním podílem výnosů z MHD k výnosům z jiných činností Dopravce,
- náklady a výnosy vymezené legislativou jako nepřípustná součást regulované ceny (jízdné ve veřejné dopravě je regulovanou cenou). Jedná se o nedaňové náklady (v souladu s §24 a §25 ZoDP).

2.4. Provozní aktiva

Hodnota provozních aktiv se pro období Dotčeného kalendářního roku stanoví jako jejich zůstatková cena ke konci bezprostředně předcházejícího účetního období. Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek se do provozních aktiv zahrne jen z té části zůstatkové ceny, ze které je využíván k plnění předmětného závazku veřejné služby. Provozní aktiva se vztahují k veřejné linkové dopravě - trolejbusová MHD. V případě provozních aktiv, která slouží k užití pro autobusovou MHD a trolejbusovou MHD, jsou tato aktiva rozdělena odpovídajícím procentuálním poměrem využití provozních aktiv příslušnými druhy dopravy s výstupem využití pro trolejbusovou MHD.

Do provozních aktiv nezahrnujeme:

- a) nedokončený dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek,
- b) poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek,
- c) majetek nebo jeho část pořízená s využitím dotace,
- d) ocenitelná práva a goodwill podle jiného právního předpisu (§ 6 odst. 3 písm. c) a d) vyhlášky č. 500/2002 Sb).

2.5. Čistý příjem

Čistý příjem je součet kompenzace a ekonomicky oprávněných výnosů snížený o ekonomicky oprávněné náklady, který se stanovuje pro závazek veřejné služby v trolejbusové MHD v Dotčeném kalendářním roce. V souladu s Kompenzační vyhláškou lze stanovit čistý příjem za zajištění závazku veřejné služby v přepravě cestujících pro Objednatele do maximální výše 7,5 % ročně z provozních aktiv. Čistý příjem dle §3 odst. 2 Kompenzační vyhlášky nesmí nabývat záporné hodnoty.

Čistý příjem spolu s odpisy tvoří vlastní zdroje investic Dopravce, bez nichž nelze vytvořit adekvátní vlastní zdroje na financování obnovovacích a rozvojových investic Dopravce. Dalším zdrojem pro potřeby obnovy vozového parku a jiných investic Dopravce jsou dotace uvedené ve Výchozím finančním modelu. Tyto zdroje nezasahují do odpisů a výpočtu kompenzace.

2.6. Účtování

Dopravce je povinen zajistit vedení odděleného účtování o nákladech, výnosech a tržbách souvisejících s plněním závazku veřejné služby dle smlouvy, a to od účtování o jiných činnostech včetně přepravních služeb, které zajišťuje mimo závazek veřejné služby dle smlouvy a je oprávněn provozovat jako

předmět své činnosti. Pro stanovení a výpočet kompenzace nesmí být účtovány a započteny k tíži výše kompenzace závazku veřejné služby v přepravě cestujících dle smlouvy náklady z jiných činností Dopravce mimo závazek veřejné služby.

2.7. Výkazy výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok

Pro stanovení a výpočet výsledné výše kompenzace hrazené Objednatelem v Dotčeném kalendářním roce se použije výkaz skutečných nákladů a výnosů a výkaz provozních aktiv pro Dotčený kalendářní rok plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících, kterým bude vůči objednateli Dopravcem vyúčtována výsledná výše kompenzace, a to jako:

- Výkaz skutečných nákladů a výnosů a výkaz provozních aktiv pro Sjednaný rozsah dopravního výkonu v závazku veřejné služby pro Dotčený kalendářní rok 2025 veřejnou drážní osobní dopravu (trolejbusová MHD),
(dále také jen „Výkaz výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok“).

Výkaz výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok obsahuje vyčíslení skutečných nákladů, výnosů a čistého příjmu, jakož i skutečných provozních aktiv pro Dotčený kalendářní rok na trolejbusovou MHD v závazku veřejné služby dle smlouvy. Jeho struktura a zpracování jsou určovány Kompenzační vyhláškou a touto přílohou č. 3.

Pro sestavení Výkazu výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok budou použity výsledky z účetní závěrky Dopravce k 31.12. za Dotčený kalendářní rok, sestavené dle ZoU, z nichž budou do skutečných nákladů, výnosů a čistého příjmu zahrnovány skutečné ekonomicky odůvodněné náklady, dosažené výnosy a čistý příjem ve výši a za podmínek sjednaných smlouvou pro Dotčený kalendářní rok, touto přílohou č. 3 a Kompenzační vyhláškou.

3. Pravidla výpočtu kompenzace pro Dotčený kalendářní rok

Náklady a výnosy vypočtené ve Výchozím finančním modelu pro Dotčený kalendářní rok pro trolejbusovou MHD jsou základními údaji pro výpočet kompenzace. Rozdíl nákladů celkem a výnosů celkem ve vazbě na sjednaný dopravní výkon plus čistý příjem představuje kompenzaci v Kč pro daný druh dopravy. Celková výše kompenzace po dobu plnění této smlouvy se vypočítává pro Dotčený kalendářní rok dle vzorce:

- Kompenzace trolejbusové MHD v závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce:

$$Kt = DVt * St + CPt$$

kde:

Kt = výše kompenzace trolejbusové MHD celkem v Kč

DVt = dopravní výkon trolejbusové MHD v km

St = sazba trolejbusové MHD v Kč/km

CPt = čistý příjem trolejbusové MHD celkem v období příslušného Dotčeného kalendářního roku v Kč

3.1. Jednotkové hodnoty výchozích ukazatelů Výchozího finančního modelu

Jednotková hodnota výchozích ukazatelů Výchozích finančních modelů - v Kč/km je základním parametrem pro výpočty změn kompenzace v Dotčeném kalendářním roce. Jednotková hodnota výchozích ukazatelů se vypočte jako podíl uváděných hodnot jednotlivých druhů nákladů, výnosů, čistého příjmu a vypočtené kompenzace (v Kč) v trolejbusové MHD, a to k počtu sjednaných km v ZVS

dle smlouvy pro Dotčený kalendářní rok.

3.2. Položky Výchozího finančního modelu pro Dotčený kalendářní rok

Náklady

Náklady, které nejsou spojené s plněním závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce, se považují za vyloučené.

Náklady, které nelze jednoznačně přiřadit na trolejbusovou MHD, se rozdělují mezi jednotlivé dopravy poměrem ke mzdovým nákladům příslušných trakcí.

Výnosy

Výnosy, které nejsou spojené s plněním závazku veřejné služby v Dotčeném kalendářním roce, se považují za vyloučené.

Tržby z jízdného se na trolejbusovou MHD rozpočítají dle poměru objednaných kilometrů v závazku veřejné služby pro Dotčený kalendářní rok.

3.3. Sestavení Výchozího finančního modelu pro Dotčený kalendářní rok - popis nákladových a výnosových položek

3.3.1. Výchozí finanční model pro Dotčený kalendářní rok - trolejbusová MHD

ř. 01 Trakční energie a palivo – Položka zahrnuje spotřebu trakční energie pro dotčený kalendářní rok vycházející z aktuálního složení vozového parku se zohledněním konkrétního dopravního výkonu pro dotčený kalendářní rok.

Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy.

ř. 02 Netrakční energie a palivo – Položka zahrnuje spotřebu paliv (nafty, CNG, případně jiných paliv) technických vozidel útvaru dopravy a útvaru technických služeb.

Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy a útvaru technických služeb.

ř. 03 Přímý materiál – Položka zahrnuje přímý materiál spotřebovaný přímo na trolejbusy a ostatní vozy útvaru dopravy a útvaru technických služeb (materiál, náhradní díly na běžné opravy, uhlíky, pneumatiky, mazadla, oděvy, nářadí aj.). Do celkové výše se promítá složení vozového parku divize trolejbusů, dopravní výkon pro dotčený kalendářní rok, dále plánované počty a typy pravidelných provozních prohlídek a jejich náročnost na přímý materiál. Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy, vozového parku, technicko-provozním útvaru a útvaru technických služeb.

ř. 04 Opravy a údržba vozidel - Položka zahrnuje náklady na materiál, náhradní díly, benzín, naftu, CNG a mazadla technických vozidel potřebných k zajištění trolejbusové dopravy, opravy, mzdové náklady, odvody sociálního a zdravotního pojištění, ostatní osobní náklady, zákonné sociální náklady, kolky, pojištění, odpisy. Jedná se o náklady evidované v dílnách trolejbusů na útvaru vozového parku.

ř. 05 Odpisy dlouhodobého majetku - Zahrnuje účetní odpisy vozidel MHD včetně odpisů z dokončených investic dotčeného kalendářního roku a odpisy investičního majetku. Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy, vozového parku, útvaru technických služeb a technicko-provozním útvaru.

ř. 06 Pronájem leasing - Dopravce v současnosti nevyužívá.

ř. 07 Mzdové náklady – Zahrnuje mzdové náklady, ostatní osobní náklady a náhrady za nemoc řidičů, technickohospodářských zaměstnanců plně řídících trolejbusovou dopravu a ostatních zaměstnanců. Sestavuje se dle plánu zaměstnanců potřebného k zajištění dopravního výkonu Dotčeného kalendářního roku, vývoje nemocnosti za posledních 12 kalendářních měsíců a případného navýšení mezd pro dotčený kalendářní rok. Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy, útvaru vozového parku a útvaru technických služeb.

ř. 08 Sociální a zdravotní pojištění – Položka zahrnuje příspěvky hrazené zaměstnavatelem z mezd vyplacených zaměstnancům v ř. 07. Jde o pojistné na sociální zabezpečení, příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, pojistné na zdravotní a nemocenské pojištění do výše rámce zákonem stanovené povinnosti. Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy, útvaru vozového parku a útvaru

technických služeb.

ř. 09 Cestovné – Zahrnuje náklady na zákonné cestovní náhrady. Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy, útvaru vozového parku a útvaru technických služeb.

ř. 10 Ostatní přímé náklady – Jedná se o ostatní přímé náklady, zákonné sociální náklady dle aktuálního znění kolektivní smlouvy, daně a poplatky, pojištění, úrazové, havarijní pojištění a pojištění zákonné odpovědnosti útvaru dopravy a útvaru vozového parku a dále opravy, poštovné a telefonní poplatky, kolký, daně a poplatky, odpisy, osobní náklady, pojištění a úrazové pojištění útvaru technických služeb. Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy, útvaru vozového parku a útvaru technických služeb.

ř. 11 Ostatní služby – Ostatní služby nakupované - úklid, IT, poplatky, nájemné, školení, STK, hlídací služba, stočné, ostatní služby nemateriálové povahy nakupované k zajištění závazku veřejné služby. Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy, útvaru vozového parku, technicko-provozním útvaru a útvaru technických služeb.

ř. 12 Provozní režie – Položka obsahuje náklady na telefonní poplatky a spoje, energie, vodu a páru. Jedná se o náklady evidované na útvaru dopravy, útvaru vozového parku, technicko-provozním útvaru a útvaru technických služeb.

ř. 13 Správní režie - Položka obsahuje ostatní predikované náklady, které nejsou zahrnuty do předchozích položek a účtují se ke konkrétní provozovně a jejímu majetku. Náklady, které nelze jednoznačně přiřadit na autobusovou a trolejbusovou dopravu, se rozdělují mezi dopravy poměrem ke mzdovým nákladům příslušných doprav. Jedná se o náklady evidované na útvaru ředitele, ekonomickém útvaru, mzdovém a personálním útvaru, útvaru nákupu a logistiky, útvaru marketingu a PR a technicko-provozním útvaru.

ř. 15 Tržby z jízdného - Tržby z jízdného dle platného tarifu rozdělené podílem kilometrů dle jednotlivých druhů dopravy, jež připadají na trolejbusovou MHD.

ř. 16 Ostatní tržby z přepravy – Tržby z náhradní dopravy útvaru dopravy, tržby z činností spojených s organizací, řízením a plánováním trolejbusové dopravy a dále dle podílu kilometrů jednotlivých druhů dopravy: tržby zaměstnaneckých kuponů, jízdních řádů a průkazek, jež připadají na trolejbusovou dopravu.

ř. 17 Ostatní výnosy - Dle podílu kilometrů jednotlivých druhů dopravy rozdělené: tržby přepravní kontroly, výnosy z prodeje pohledávek přepravní kontroly, ostatní výnosy útvaru marketingu a PR, tržby z nájmu prostor Dopravce. Výnosy z pojišťoven rozdělených dle příslušných doprav a připadající na trolejbusovou dopravu. Jedná se o výnosy evidované na útvaru dopravy, útvaru vozového parku, útvaru ředitele, ekonomickém útvaru, útvaru nákupu a logistiky, útvaru marketingu a PR a technicko-provozním útvaru. Jiné výnosy související s poskytováním výkonů Dopravce na základě smlouvy a připadající na trolejbusovou dopravu.

3.3.2. Vykazování položek ve Výchozím finančním modelu pro Dotčený kalendářní rok

Pro vykazování jednotlivých položek ve Výchozím finančním modelu pro Dotčený kalendářní rok dle odst. 3.3.1 bude Dopravce vycházet z aktuální organizační struktury Dopravce a vnitropodnikových účetních středisek Dopravce dle jeho platných vnitřních předpisů, v případě jejich změny je vždy povinen zajistit splnění podmínek pro oddělené účtování o nákladech, výnosech a tržbách souvisejících s plněním závazku veřejné služby dle smlouvy a dle odst. 2.6. této přílohy č. 3.

4. Změny kompenzace pro Dotčený kalendářní rok

A. Změna kompenzace v důsledku relevantní změny rozsahu dopravních výkonů v Dotčeném kalendářním roce. Za relevantní změnu dopravních výkonů je považována změna v rozsahu od 0,1 % do 1,0 % (včetně) Sjednaného dopravního výkonu v Dotčeném kalendářním roce pro daný druh dopravy. Změna v tomto případě proběhne podle pravidla, že výše kompenzace bude změněna o částku rovnající se násobku stávající kompenzace v Kč/km předložené Dopravcem ve

Výchozím finančním modelem Dotčeného kalendářního roku a hodnoty, která je rovna rozdílu nového rozsahu dopravních výkonů po změně a původního rozsahu dopravních výkonů před změnou. Nová výše kompenzace se vypočítá podle vzorce:

$$NVK = SVK + (Kdr * (NDV - SDV))$$

kde:

- NVK = nová výše kompenzace daného druhu dopravy v Dotčeném kalendářním roce v Kč
SVK = stávající výše kompenzace daného druhu dopravy v Dotčeném kalendářním roce v Kč
Kdr = jednotková hodnota kompenzace daného druhu dopravy v Kč/km v Dotčeném kalendářním roce
NDV = nové dopravní výkony daného druhu dopravy v km
SDV = stávající dopravní výkony daného druhu dopravy v km

V případě, že dojde k relevantní změně dopravních výkonů o více než 1,0 % sjednaného dopravního výkonu bude postupováno dle písm. B.

- B. Změna kompenzace v důsledku změny struktury nebo organizace dopravního výkonu v Dotčeném kalendářním roce.** Pokud v důsledku změny struktury nebo organizace provozu dopravy v Dotčeném kalendářním roce v daném druhu dopravy dojde a) ke změně rozsahu sjednaného dopravního výkonu na základě smlouvy o více jak 1,0 %, zejména v důsledku mimořádných nebo nepředvídatelných událostí v dopravě, nebo b) ke změně rozsahu sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok o více než 1,0 % na základě požadavku Objednatele nebo c) nastanou-li skutečnosti uvedené v čl. VII. odst. 3 písm. i) smlouvy spojené se změnou rozsahu sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok o více než 1,0 %, bude tato skutečnost považována za nepředvídatelné změny v nákladech vedoucí ke zvýšení, (resp. změně) výsledné Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok. Změna kompenzace bude provedena počínaje dnem takto provedené změny, a to formou změn příslušných položek Výchozího finančního modelu.

Jednotlivé položky Výchozího finančního modelu budou přepočítány ve shora uvedených případech podle těchto pravidel:

- řádek č. 3. Přímý materiál bude změněn tak, že původní hodnota položky (v Kč/km) bude přepočtena úměrně provedené změně dopravního výkonu trolejbusové MHD. Nová hodnota této položky bude určena podle vzorce:

$$N3 = \frac{Ndv}{Pdv} * P3$$

kde:

- N3 = Nová hodnota položky 3. Přímý materiál v Kč/km
Ndv = Nový dopravní výkon trolejbusové trakce v km
Pdv = Původní dopravní výkon trolejbusové trakce v km
P3 = Původní, indexovaná hodnota položky 3. Přímý materiál v Kč/km

- řádek č. 4. Opravy a údržba vozidel, bude změněn tak, že původní hodnota položky (v Kč/km) bude přepočtena úměrně provedené změně dopravního výkonu trolejbusové MHD. Nová hodnota této položky bude určena podle vzorce:

$$N4 = \frac{Ndv}{Pdv} * P4$$

kde:

- N4* = Nová hodnota položky 4. Opravy a údržba vozidel v Kč/km
- Ndv* = Nový dopravní výkon trolejbusové trakce v km
- Pdv* = Původní dopravní výkon trolejbusové trakce v km
- P4* = Původní, indexovaná hodnota položky 4. Opravy a údržba vozidel v Kč/km

- Ostatní položky pod čísly řádků – 1. Trakční energie a palivo, 2. Netrakční energie a palivo, 5. Odpisy dlouhodobého majetku, 7. Mzdové náklady, 8. Sociální a zdravotní pojištění, 9. Cestovné, 10. Ostatní přímé náklady, 11. Ostatní služby, 12. Provozní režie, 13. Správní režie - nebudou měněny a výše těchto jednotlivých nákladových položek je přímo odvislá pouze od najetých kilometrů trolejbusové MHD.
- Řádek č. 18 – Výnosy celkem, bude změněn úměrně změně dopravních výkonů.

5. Další pravidla pro změny výsledné výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok

Pokud se skutečné náklady nebo výnosy odchýlí od výchozích nákladů nebo výnosů, a to v důsledku nepředvídatelné a prokazatelné změny skutečných nákladů nebo skutečných výnosů, které nemohl Dopravce v době smluvního sjednání Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok s ohledem na známé skutečnosti předvídat, mohou být uplatněny další níže uvedené skutečnosti a kompenzace bude (kromě smluvně stanovených důvodů vedoucích ke změně kompenzace Dotčeného kalendářního roku podle pravidel dle písm. A. a B. čl. 4. této přílohy č. 3. zvýšena (upravena) dle podmínek sjednaných v tomto článku.

Za nepředvídatelné změny vedoucí ke změně výpočtu Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok nebo zvýšení výsledné Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok v průběhu doby trvání této smlouvy smluvní strany sjednávají zejména následující skutečnosti:

- 5.1.** pokles tržeb za jízdné z provozu MHD nad riziko nesené Dopravcem dle odst. 2 čl. VII. smlouvy, změny ostatních výnosů jako jsou zejména tržby z přepravní kontroly či tržby za další služby, které jsou součástí závazku veřejné služby nebo jiné výnosy v souvislosti s poskytováním závazku veřejné služby Dopravcem dle smlouvy. Výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok bude upravena o částku odpovídající finančnímu dopadu do výnosů.
- 5.2.** zvýšení cen rozhodujících vstupních nákladů, zejména pohonných hmot a elektrické energie, náhradních dílů, pojištění, úroků z úvěru apod., oproti hodnotám stanoveným ve Výchozím finančním modelu pro Dotčený kalendářní rok, které měly negativní finanční dopady na plnění závazku veřejné služby Dopravcem dle této smlouvy. Výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok bude upravena o částku odpovídající finančnímu dopadu do nákladů.
- 5.3.** změny právních a technických předpisů spojených s plněním závazku veřejné služby dle této smlouvy, zejména legislativní změny v DPH, spotřební dani, v oblasti pracovního práva, sociálního a zdravotního pojištění, účetních a daňových předpisů apod., které měly negativní finanční dopady do nákladů Dopravce, zejména pokud jde o povinné odvody a platby v důsledku těchto změn ve spojení s plněním závazku veřejné služby Dopravcem dle smlouvy. Výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok bude upravena o částku odpovídající finančnímu dopadu do nákladů.
- 5.4.** podstatné změny ve vývoji mzdových nákladů Dopravce, které budou mít negativní finanční dopady na plnění této smlouvy Dopravcem a které Dopravce nemohl pro výpočet Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok a Sjednaný rozsah dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok předvídat. Výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok bude upravena o částku odpovídající

finančnímu dopadu do nákladů.

- 5.5. změna tarifu, popř. tarifních podmínek, s negativním dopadem do výše předpokládaných výnosů Dopravce nad riziko nesené Dopravcem dle odst. 2 čl. VII. smlouvy, které nebyly vyvolány Dopravcem a za něž Dopravce neodpovídá a nemohl je předvídat. Výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok bude upravena o částku odpovídající finančnímu dopadu do výnosů.
- 5.6. mimořádné události v dopravě dle odst. 4 čl. VII. Smlouvy. Výše výsledné kompenzace pro Dotčený kalendářní rok bude upravena o částku odpovídající finančnímu dopadu do nákladů.
- 5.7. změny struktury a organizace Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok dle odst. 5 čl. VII. smlouvy. Výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok bude upravena o částku odpovídající finančnímu dopadu do nákladů.
- 5.8. změny v důsledku navýšení Sjednaného dopravního výkonu pro Dotčený kalendářní rok na základě požadavku Objednatele nebo v důsledku požadavku Objednatele na zajištění posilových spojů v rámci platných grafikonů v případě zvýšené krátkodobé poptávky po přepravních výkonech v průběhu Dotčeného kalendářního roku. Výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok bude upravena o částku odpovídající finančnímu dopadu do nákladů.
- 5.9. změny podmínek financování na trase trolejbusové linky MHD, jejíž číselné značení je uvedeno v příloze č. 1 smlouvy, a to u spojů zahrnutých do dopravní obslužnosti kraje pro rok 2025 a hrazených Jihočeským krajem (dále také jen „DOK“). Jedná se o změny podmínek financování spočívající v nepředpokládaném ukončení nebo omezení finanční spoluúčasti Jihočeského kraje na úhradě jednotlivých spojů této trolejbusové linky MHD v rámci DOK, pokud se dotčené spoje současně využívají ve prospěch dopravních potřeb Objednatele. V tomto případě se o tyto spoje zvýší finanční úhrada Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok, a to o částku odpovídající finančnímu dopadu do nákladů.

V těchto případech je Dopravce povinen Objednateli odpovídajícím způsobem doložit finanční dopad shora uvedených nepředvídatelných a prokazatelných změn skutečných nákladů a skutečných výnosů pro změnu výsledné výše kompenzace pro Dotčený kalendářní rok.

Příloha č. 4

STANDARDY KVALITY

Ukazatel	Požadovaný stupeň zajištění (limit pro bezsankční plnění)	Smluvní pokuta (za každý případ)
<u>DOSTUPNOST</u>		
<u>Rezervní vozy:</u>		
Dopravce zajistí trvalou pohotovost rezervních vozů	2 trolejbusy	5 000,-Kč
<u>DOSAŽITELNOST</u>		
<u>Průměrná pěší docházková vzdálenost na nejbližší zastávku bude:</u>		
- do 1 600 metrů od souvisle obydleného území obce	80% zastávek	1 000,-Kč
<u>INFORMOVANOST</u>		
<u>Informační a prodejní stanoviště</u>		
- zajištění stabilní informační kanceláře pro veřejnost v místě určeném dopravcem	100%	10 000,-Kč
- zajištění informací o JŘ a stavu dopravy na dispečerském pracovišti, včetně telefonní informační linky	100%	10 000,-Kč
- předprodej časových předplatních jízdenek nejméně na dvou předprodejních místech s obsluhou a s možností bezhotovostní platby kartou	100%	1 000,-Kč
<u>Aktuálnost informací</u>		
- ve vozech MHD zajistit akustické hlášení o aktuální a následující zastávce	90%	100,-Kč
- ve vozech MHD zajistit elektronické panely s informacemi o lince	90%	100,-Kč
<u>Zveřejnění informací o MHD</u>		
- zveřejnění jízdních řádů na zastávkách MHD, v případě poškození či zcizení JŘ výměna do dvou pracovních dnů od nahlášení	90%	500,-Kč
- zajištění informovanosti cestujících o předpokládaných změnách v MHD	90%	500,-Kč
- zajištění aktuálních informací o JŘ na webových stránkách dopravce	90%	500,-Kč
- zveřejnění Tarifu MHD na webových stránkách dopravce	90%	500,-Kč
- zveřejnění Smluvních přepravních podmínek na webových stránkách dopravce	90%	500,-Kč
<u>PŘESNOST DOPRAVY A PROVOZNÍ PODMÍNKY</u>		
<u>Dodržování jízdních řádů</u>		
- nepřetržité sledování přesnosti dodržování JŘ vozidly MHD prostřednictvím dispečinku	90%	1 000,-Kč
- dodržování trasy dle JŘ řidičem	95%	1 000,-Kč
<u>PÉČE O ZÁKAZNÍKA</u>		
<u>Stížnosti na MHD</u>		
- zajistit příjem a evidenci stížností písemných i elektronicky podaných, jejich vyřizování a odpovědi	95%	500,-Kč
<u>Služby pro nevidomé a slabozraké</u>		
- umožnit nevidomým na zastávkách při vyslání signálu z povelového ovladače ohlášení čísla linky a směru, kterým daný spoj jede, z akustického hlásiče vozidla	90%	1 000,-Kč

<u>Systém nakládání s nalezeným věcmi</u>		
- soustředění nalezených věcí na určeném místě u dopravce	95%	500,-Kč
- poskytování informací veřejnosti o nálezech	100%	500,-Kč
<u>Péče o zákazníka – personál</u>		
- řidiči a další určené provozní pracovníci musí vykonávat službu v čistém a předepsaném stejnokroji	95%	500,-Kč
- povinnost řidičů být vůči cestujícím veřejnosti a kontrolním orgánům zdvořilí a ohleduplní, ochota k lidem se sníženou pohyblivostí	90%	500,-Kč
- povinnost pracovníků přepravní kontroly být vůči cestujícím veřejnosti zdvořilí a ohleduplní	90%	500,-Kč
<u>VYBAVENOST DOPRAVCE</u>		
<u>Vybavenost dopravce - vozidla MHD</u>		
- zajistit ve vozovém parku vozidla s plošinou pro kočárky a invalidní vozíky	65 % z celého vozového parku	10 000,-Kč
- zajistit vybavení vozidla předepsaným odbavovacím a informačním systémem jehož součástí bude:		
- přední informační panel	85 % vozů	1 000,-Kč
- boční informační panel	95 % vozů	1 000,-Kč
- zadní informační panel	85 % vozů	1 000,-Kč
- vnitřní informační panel	95 % vozů	1 000,-Kč
- akustický hlásič	95 % vozů	1 000,-Kč
- zajistit radiové spojení mezi dispečinkem a vozidly provozovaným radiové sítě v rozsahu:	95%	1 000,-Kč
- zajistit označení všech vozidel evidenčním číslem a logem a názvem dopravce	95%	1000,-Kč
- zajistit čistotu vozidel MHD před jejich výjezdem na pravidelnou linku	85%	500,-Kč
<u>BEZPEČNOST PŘEPRAVY</u>		
<u>Péče o vozidla:</u>		
- zajistit pravidelné provozní prohlídky vozidel MHD dle platné legislativy	100%	5 000,-Kč
- zajistit vybavenost vozidel MHD kamerami bez záznamu pro sledování prostoru dveří	30 % z celého vozového parku	500,-Kč
- zajistit vybavenost vozidel MHD senzory na křídlech dveří (ochrana proti sevření cestujících)	50 % z celého vozového parku	500,-Kč
- zajistit pohotovostní služby personálu servisu vozidel	100%	5 000,-Kč
- zajistit možnost nouzového volání z vozidel MHD	100%	5 000,-Kč
- zajistit nepřetržitý dohled dispečera nad vozidly MHD	100%	10 000,-Kč
<u>VLIV NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ</u>		
<u>Péče o životní prostředí:</u>		
- zajistit provoz autobusů MHD s motory dle emisních norem EURO 4 a novější v rozsahu nejméně 60% autobusového vozového parku	90%	500,-Kč



Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.

TARIF JÍZDNÉHO MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY

**Dopravního podniku města
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ
S ÚČINNOSTÍ OD 01. 01. 2024**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „Tarif“) stanovuje sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony (ceny jízdného) při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití včetně platnosti jízdních dokladů na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“) Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále též jen „Dopravce“ nebo „DPMCB“).

Podmínky přepravy vyhlášené Dopravcem, za kterých provozuje veřejnou silniční osobní a veřejnou drážní osobní dopravu na všech linkách MHD stanovují Smluvní přepravní podmínky městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „SPP“).

II. TARIFNÍ ZÁSADY A POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD a IDS JK

1. Tarif je přestupní u časové předplatní jízdenky i pro jednotlivou jízdenku.
2. Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího) včetně platné sazby DPH.
3. Základní jízdné je jízdné pro cestující, kteří nemají nárok na zlevněné jízdné, na přepravu za zvláštní cenu jízdného nebo na bezplatnou přepravu dle podmínek upravených tímto Tarifem.
4. Zlevněné jízdné je druh jízdného stanoveného tímto Tarifem pro přepravu osob, které mají nárok na slevu ze základního jízdného.
5. Jízdní doklad může být v tištěné nebo elektronické podobě. Jízdním dokladem v elektronické podobě se rozumí jízdní doklad nahraný v elektronickém zařízení nebo uložený v databázích (systémech), kontrolovatelný vizuálně nebo prostřednictvím čtecího zařízení. Jízdním dokladem se rozumí:
 - 5.1. **Jednotlivá jízdenka** je jízdní doklad, který není vázaný na identitu cestujícího, s dobou platnosti stanovenou tímto Tarifem. Jednotlivá jízdenka může být v tištěné podobě jako tištěná jízdenka nebo v elektronické podobě jako virtuální jízdenka, SMS jízdenka a Sejf jízdenka.
 - 5.1.1. **Tištěná jízdenka** je jízdní doklad v tištěné podobě s dobou platnosti stanovenou tímto Tarifem, jež započíná vždy okamžikem od jejího označení při zahájení první jízdy za současného splnění podmínek stanovených v SPP.
 - 5.1.2. **Virtuální jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě ve formě elektronického záznamu v odbavovacím systému Dopravce zakoupený bezodkladně (tj. ihned) po nástupu do vozidla na odbavovacím zařízení uvnitř vozidla MHD prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen „bankovní karta“) s dobou platnosti stanovenou tímto Tarifem, jež započíná vždy okamžikem od jeho zaplacení za současného splnění podmínek stanovených v SPP. Po zaplacení je virtuální jízdenka zaevidována v odbavovacím systému Dopravce; Dopravce nevydává cestujícímu jízdní doklad ve vozidle. Elektronické zařízení, které bylo přiloženo k odbavovacímu zařízení za účelem provedení úhrady virtuální jízdenky, slouží jako její identifikátor.
 - 5.1.3. **SMS jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy při aktivaci služby SMS u mobilního operátora s dobou platnosti stanovenou tímto Tarifem v rozsahu časů stanovených SMS jízdenkou.

- 5.1.4. **Sejf jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím aplikace Sejf s dobou platnosti stanovenou tímto Tarifem v rozsahu časů stanovených Sejf jízdenkou.
- 5.2. **Časová předplatní jízdenka** je jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu, jež opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám v autobusech a trolejbusech MHD po dobu jeho platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní jízdenka může být v elektronické podobě jako časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nebo virtuální časová předplatní jízdenka či v tištěné podobě jako tištěná časová předplatní jízdenka nebo přenosná časová předplatní jízdenka.
- 5.2.1. **Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB** je nepřenosný jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím aplikace DPMCB ve formě elektronického záznamu v aplikaci DPMCB po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena ochranným prvkem v podobě šestimístního kódu, barevného pole a čísla (barva pole a číslo jsou proměnlivé) a následujícími údaji: identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo průkazky, fotografie držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB může být zobrazena rovněž off-line ve formě QR kódu z aplikace DPMCB, jehož veřejnou částí je zašifrovaná informace pro revizorskou aplikaci, která obsahuje identifikační číslo průkazky a e-mailovou adresu zadanou držitelem pro přístup k uživatelskému účtu aplikace DPMCB .
- 5.2.2. **Virtuální časová předplatní jízdenka** je nepřenosný jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím e-shopu DPMCB nebo ve vybraných předprodejních místech Dopravce ve formě elektronického záznamu v odbavovacím systému Dopravce po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. K virtuální časové předplatní jízdence je v odbavovacím systému Dopravce přiřazeno elektronické zařízení, které slouží jako její identifikátor.
- 5.2.3. **Tištěná časová předplatní jízdenka** je nepřenosný jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím, jež jsou vydány v tištěné podobě.
- 5.2.4. **Přenosná časová předplatní jízdenka** je přenosný jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím, jež mohou být vydány pouze v tištěné podobě.
- 5.3. **Jízdenka JIKORD plus a jízdenka JIKORD plus Bavorsko** jsou jednodenní jízdenky s přesahem platnosti do 03:00 hod následujícího dne v rozsahu přepravy stanovené tímto Tarifem a použitelností u smluvních dopravců, kteří akceptují jízdenku JIKORD plus a jízdenku JIKORD plus Bavorsko. Seznam smluvních dopravců je uveden na webových stránkách www.jihoceskaizidenka.cz a předprodejních místech Dopravce.
- 5.4. **Časová předplatní jízdenka IDS JK** je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.
6. Definice skupin cestujících:
- 6.1. **Dítě od 6 do 15 let věku včetně** je pro tento Tarif osoba ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin. U jízdenky JIKORD plus a jízdenky JIKORD plus Bavorsko je dítě osoba od 6 let věku do dne, který předchází dni 15. narozenin.

- 6.2. **Žák základní a střední školy starší 16 let věku** je pro tento Tarif osoba ode dne dosažení věku 16 let, která je žákem či studentem základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o státní sociální podpoře“), s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 6.3. **Student vysoké školy do 26 let věku** je pro tento Tarif osoba, která není starší věku 26 let a je studentem prezenčního studia vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona o státní sociální podpoře, s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 6.4. **Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)** je pro tento Tarif osoba ode dne dosažení věku 16 let, která nespadá do žádné z kategorií osob vymezených v tomto Tarifu v bodech 6.1. až 6.3. a v bodech 6.5. až 6.10. U jízdenky JIKORD plus a jízdenky JIKORD plus Bavorsko je dospělá osoba od dosažení 15 let věku.
- 6.5. **Důchodce do 65 let věku** je pro tento Tarif osoba do dne dosažení věku 65 let, která je poživitelem starobního či invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy.
- 6.6. **Osoba od 65 do 74 let věku včetně** je pro tento Tarif osoba ode dne dosažení věku 65 let do dne, který předchází dni 75. narozenin.
- 6.7. **Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství či osoba pobírající rodičovský příspěvek** je pro tento Tarif osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení pobírá peněžitou pomoc v mateřství, či osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek.
- 6.8. **Držitel Zlaté plakety/medaile prof. MUDr. Janského** je osoba, která je nositelem Zlaté plakety/medaile prof. MUDr. Janského za uskutečněných 40 bezpříspěvkových odběrů krve.
- 6.9. **Účastník odboje a odporu proti komunismu** je osoba, která měla v době nesvobody státní občanství Československé socialistické republiky nebo jejích právních předchůdců, a dále i osoba, která byla československého státního občanství rozhodnutím státních orgánů v době nesvobody zbavena.
- 6.10. **Válečný veterán** je státní občan České republiky, který po 8. květnu 1945 jako voják v činné službě, příslušník armády, která v rozhodné době byla považována za armádu spojeneckou, nebo příslušník armády státu, jehož je Česká republika právním nástupcem, anebo jako příslušník bezpečnostního sboru konal službu, dále státní občan České republiky, který jako zaměstnanec ústředního orgánu státní správy, bezpečnostního sboru nebo ozbrojených sil plnil úkoly v místě ozbrojeného konfliktu anebo v místě s výrazně zhoršenou bezpečnostní situací nebo v jiné zahraniční misi, a občan České republiky, který byl účastníkem národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a je nositelem osvědčení podle § 1 odst. 1 písm. a) až f) zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, ve znění pozdějších předpisů.

7. Definice dalších základních pojmů:

- 7.1. **Přesný čas**, za tento se považuje vždy časový údaj uváděný Dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma). Pro stanovení doby platnosti označovaných tištěných jízdenek je rozhodující čas vyznačený na takové jízdence.

V označovači umístěném ve vozidle se na tištěné jízdence vyznačí tyto údaje dle dále uvedeného příkladu:

203	Pol. Jih	100	12.≥.09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

- 7.2. **Označovač** je přístroj, který označuje tištěnou jízdenku. Je obsluhován cestujícím.

- 7.3. **Odbavovací zařízení** je zařízení ve vozidle MHD, které umožňuje zaevidovat zaplacení virtuální jízdenky v odbavovacím systému Dopravce a přijmout úhradu tohoto jízdního dokladu prostřednictvím bankovní karty. Součástí odbavovacího zařízení může být i označovač.

- 7.4. **Ručním zavazadlem** se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a která nemůže svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo, s rozměry, hmotností a za podmínek uvedených v SPP.

- 7.5. **Dovozné** je cena za přepravu jednoho jízdního kola včetně platné sazby DPH. Pro přepravu jednoho jízdního kola se použije tištěná jízdenka pro osobu starší 16 let věku s dobou platnosti 60 minut, virtuální jízdenka, Sejf jízdenka nebo SMS jízdenka ve stejné hodnotě. Bezplatně se přepravuje jedno jízdní kolo společně s držitelem platné časové předplatní jízdenky. Jízdní kola je povoleno přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli nebo v státem uznaném svátku. Za dětská kola se dovozné neplatí. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v SPP.

- 7.6. **Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (dále jen „IDS JK“)** je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Jihočeském kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek IDS JK (dále jen „SPP IDS JK“) a Tarifu IDS JK. Tarif IDS JK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému IDS JK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému IDS JK provozované formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích zapojených do systému IDS JK. **V IDS JK je akceptována pouze tištěná časová předplatní jízdenka, přenosná časová předplatní jízdenka a časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB**, přičemž v případě kontroly jízdního dokladu prováděné v jiném prostředku než ve vozidle MHD je cestující povinen zajistit úplné zobrazení časové předplatní jízdenky v aplikaci DPMCB, které je podmíněno připojením aplikace DPMCB k síti internet (tj. nelze využít zobrazení časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB ve formě QR kódu). Virtuální časová předplatní jízdenka není v IDS JK akceptována. V rámci IDS JK je časová předplatní jízdenka vydaná Dopravcem uznávána pouze v zóně 100+101. SPP IDS JK, Tarif IDS JK a seznamy tarifních zón, zapojených obcí a dopravců a linek zapojených do IDS JK jsou uvedeny v přílohách Tarifu IDS JK, přičemž tyto dokumenty podléhají zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

III. CENA A POUŽITELNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ

1. Jednotlivé jízdenky

1.1. Základní ustanovení

Doba platnosti	Piktogram	Druh jízdného	Cena jízdného	Dostupnost
60 minut		Základní (základní jízdenka ¹)	20 Kč	Tištěná jízdenka Virtuální jízdenka SMS jízdenka Sejf jízdenka
		Zlevněné (dětská jízdenka ²)	10 Kč	Tištěná jízdenka Virtuální jízdenka Sejf jízdenka
24 hodin		Základní (základní jízdenka ¹)	75 Kč	Tištěná jízdenka Virtuální jízdenka SMS jízdenka Sejf jízdenka
		Zlevněné (dětská jízdenka ²)	25 Kč	Tištěná jízdenka Virtuální jízdenka Sejf jízdenka
168 hodin		Základní (základní jízdenka ¹)	200 Kč	Tištěná jízdenka Virtuální jízdenka Sejf jízdenka
Hromadná školní jízdenka s platností 5 hodin pro až 30 dětí do 15 let věku včetně a 2 dospělé osoby jako doprovod		Základní (základní jízdenka ¹)	250 Kč	Tištěná jízdenka Virtuální jízdenka
Rodinná jízdenka SO, NE, státní svátek pro až 2 dospělé osoby		Základní (základní jízdenka ¹)	150 Kč	Tištěná jízdenka Virtuální jízdenka
Jízdenka JIKORD plus platí jeden den s časovým přesahem do 03:00 hod následujícího dne. V pracovní dny pro 1 osobu starší 15 let věku a 1 dítě do 15 let	--	Základní	250 Kč	Upravuje Tarif IDS JK

Jízdenka JIKORD plus Bavorsko (jednotlivec) platí jeden den s časovým přesahem do 03:00 hod následujícího dne. V SO, NE, ve státem uznaném svátku a v pracovní dny pro 1 osobu bez ohledu na věk	--	Přestupní	Základní	290 Kč	Upravuje Tarif IDS JK
Jízdenka JIKORD plus Bavorsko (skupina) platí jeden den s časovým přesahem do 03:00 hod následujícího dne. V pracovní dny pro 1 osobu starší 15 let věku a 1 dítě do 15 let věku. V SO, NE, ve státem uznaném svátku a v pracovní dny v období letních prázdnin (od 01. 07. do 31. 08.) pro 2 osoby starší 15 let věku a 3 děti do 15 let věku	--	Přestupní	Základní	440 Kč	Upravuje Tarif IDS JK
Dovozné		Přestupní	Základní (základní jízdenka ¹)	20 Kč	Tištěná jízdenka, Virtuální jízdenka, SMS jízdenka, Sejf jízdenka

¹Označena rovněž jako plnocenná jízdenka.

²Označena rovněž jako zlevněná jízdenka.

Na zlevněné jízdné má nárok dítě od 6 do 15 let věku včetně, pokud nemá vystavený kupón s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného.

Hromadná školní jízdenka je platná pro až 30 dětí do 15 let věku včetně a dvě dospělé osoby jako doprovod po dobu 5 hodin od označení jízdenky.

Rodinná jízdenka je platná v sobotu (SO) a neděli (NE) a ve státem uznaných svátcích (státní svátek). Platnost jízdenky je od 00:00 hod SO či státního svátku do 24:00 hod (NE) nebo konce státního svátku. Navazuje-li státem uznaný svátek na SO a NE, prodlužuje se doba platnosti jízdenky i na tento státní svátek. Tato jízdenka je platná pro až 2 dospělé osoby a 3 děti ve věku od 6 do 15 let věku včetně.

1.2. Tištěná jízdenka

Označenou tištěnou jízdenku nesmí držitel ve vozidle MHD nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě, která se v daném vozidle přepravuje. Tištěná jízdenka je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravcem. Tištěnou jízdenku nelze použít v IDS JK. Podmínky, za kterých se tištěná jízdenka nepovažuje za platnou, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

1.3. Virtuální jízdenka

Doba platnosti virtuální jízdenky stanovená tímto Tarifem začíná vždy okamžikem jejího zaplacení. Virtuální jízdenka je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravcem. Použitelnost virtuální jízdenky se řídí ustanoveními tohoto Tarifu. Virtuální jízdenku nelze použít v IDS JK. Podmínky, za kterých se virtuální jízdenka nepovažuje za platnou, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

1.4. SMS jízdenka

Doba platnosti SMS jízdenky je stanovena tímto Tarifem v rozsahu časů stanovených přijatou SMS jízdenkou. Nástup do vozidla bez přijaté a současně platné SMS jízdenky není možný. SMS jízdenka je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravcem. Použitelnost SMS jízdenky se řídí ustanoveními tohoto Tarifu. SMS jízdenku nelze použít v IDS JK. Podmínky, za kterých se SMS jízdenka nepovažuje za platnou, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby „Premium SMS“ u mobilního operátora. Daňový doklad SMS jízdenky si cestující vystavuje individuálně dle své potřeby, a to dle pokynů aplikace na internetovém portálu www.jizdenka.cb-mobil.cz.

Postup při nákupu SMS jízdenky s dobou platnosti 60 minut:

- do mobilního komunikačního zařízení napíše cestující zprávu s textem: BUD
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku ve formě SMS zprávy
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka:

Vzor:

DPMCB, a.s.

SMS jízdenka plnocenná

Přestupní 20 Kč

Platnost:

Od: datum (ddmmrr) čas hod/min

Do: datum (ddmmrr) čas hod/min

HASH kód (kontrolní kód)

Postup při nákupu SMS jízdenky s dobou platnosti 24 hodin:

- do mobilního komunikačního zařízení napíše cestující zprávu s textem: BUD24
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206

- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku ve formě SMS zprávy
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka:

Vzor:

DPMCB, a.s.

SMS jízdenka plnocenná

Přestupní 75 Kč

Platnost:

Od: datum (ddmmrr) čas hod/min

Do: datum (ddmmrr) čas hod/min

HASH kód (kontrolní kód)

V případě, že cestující hodlá zakoupit více SMS jízdenek z jednoho mobilního komunikačního zařízení (pro více osob nebo jako dovozně), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet SMS jízdenek.

V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze získat její duplikát za poplatek 3 Kč za jednu SMS jízdenku.

Postup pro zaslání duplikátu již zakoupené SMS jízdenky:

- do mobilního komunikačního zařízení napíše cestující zprávu s textem: v případě duplikátu SMS jízdenky s dobou platnosti 60 minut – BUD, v případě duplikátu SMS jízdenky s dobou platnosti 24 hodin – BUD24
- a odešle na telefonní číslo: 9000603
- do 2 minut cestující obdrží duplikát poslední objednané SMS jízdenky

1.5. Sejf jízdenka

Doba platnosti Sejf jízdenky je stanovena tímto Tarifem v rozsahu časů stanovených Sejf jízdenkou. Nástup do vozidla bez zaplacené a současně platné Sejf jízdenky není možný. Sejf jízdenka je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravcem. Použitelnost Sejf jízdenky se řídí ustanoveními tohoto Tarifu. Sejf jízdenku nelze použít v IDS JK. Podmínky, za kterých se Sejf jízdenka nepovažuje za platnou, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

Základní podmínkou pro nákup Sejf jízdenky je aktivace aplikace Sejf v mobilním komunikačním zařízení. Daňový doklad Sejf jízdenky si cestující vystavuje individuálně dle své potřeby, a to dle pokynů aplikace na internetovém portálu www.jizdenka.cb-mobil.cz.

Postup při nákupu Sejf jízdenky:

- v mobilním komunikačním zařízení si cestující objedná Sejf jízdenku
- cestující odešle objednávku jízdenky v aplikaci Sejf
- do 2 minut cestující obdrží Sejf jízdenku
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí Sejf jízdenka:

Vzor:

Dopravní podnik města

České Budějovice, a.s.

Jízdenka přestupní zlevněná 60 min.

Platnost:

Od: datum (dd.mm.rrrr) čas hod:min

Do: datum (dd.mm.rrrr) čas hod:min

KÓD:

např. (kndP4NLTh/084661)

V případě, že cestující hodlá zakoupit více Sejf jízdenek z jednoho mobilního komunikačního zařízení (pro více osob nebo jako dovozné), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet Sejf jízdenek.

1.6. Jízdenka JIKORD plus a Jízdenka JIKORD plus Bavorsko

Jízdenka JIKORD plus je jednodenní jízdenka v tištěné podobě s přesahem do 03:00 hod následujícího dne. V pracovní dny platí pro 1 osobu starší 15 let věku a 1 dítě do 15 let věku. V sobotu, neděli, ve státem uznaném svátku a v pracovní dny v období letních prázdnin (od 01. 07. do 31. 08.) platí pro 2 osoby starší 15 let věku a 3 děti do 15 let věku. Jízdenka JIKORD plus je platná ve verzi předtištěné papírové jízdenky s vepsaným dnem použití (před nastoupením do prvního vozidla veřejné dopravy je cestující povinen vepsat do vyznačeného pole den jejího použití) nebo ve verzi tištěného dokladu z odbavovacích zařízení smluvních dopravců (Seznam smluvních dopravců je uveden na webových stránkách www.jihoceskejizdenka.cz a předprodejních místech Dopravce).

Jízdenka JIKORD plus Bavorsko je jednodenní jízdenka v tištěné podobě s přesahem do 03:00 hod následujícího dne. Jízdenka JIKORD plus Bavorsko (jednotlivec) platí v sobotu, neděli, ve státem uznaném svátku a v pracovní dny pro 1 osobu bez ohledu na věk. Jízdenka JIKORD plus Bavorsko (skupina) platí v pracovní dny pro 1 osobu starší 15 let věku a 1 dítě do 15 let věku; v SO, NE, ve státem uznaném svátku a v pracovní dny v období letních prázdnin (od 01. 07. do 31. 08.) platí pro 2 osoby starší 15 let věku a 3 děti do 15 let věku. Jízdenka JIKORD plus Bavorsko je platná ve verzi tištěného dokladu z odbavovacích zařízení smluvních dopravců (Seznam smluvních dopravců je uveden na webových stránkách www.jihoceskejizdenka.cz a předprodejních místech Dopravce).

2. Časové předplatní jízdenky

2.1. Základní ustanovení

Časová předplatní jízdenka, resp. průkazka a kupón mohou být v elektronické podobě jako časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nebo virtuální časová předplatní jízdenka či v tištěné podobě jako tištěná časová předplatní jízdenka nebo přenosná časová předplatní jízdenka.

Doba platnosti průkazky časové předplatní jízdenky je 10 let ode dne vystavení; výjimku tvoří průkazka pro dítě od 6 do 15 let včetně, která je vydávána s platností na dobu 5 let ode dne vystavení, průkazka pro cestující nad 65 let věku, která je vydávána s platností na dobu neurčitou (neobsahuje tedy dobu platnosti) a průkazka přenosné časové předplatní jízdenky, která je vydávána s platností na dobu neurčitou.

Platná průkazka tištěné časové předplatní jízdenky vydaná Dopravcem musí obsahovat název Dopravce, dobu platnosti, čárový kód a číslo průkazu, jméno, příjmení, datum narození a fotografii (35 × 45 mm) držitele. Platná průkazka přenosné časové předplatní jízdenky vydaná Dopravcem musí obsahovat název Dopravce, čárový kód a číslo průkazu.

Průkazky časové předplatní jízdenky vydávané Dopravcem v tištěné podobě jsou spojeny s úhradou těchto administrativních poplatků:

Cena průkazky v tištěné podobě	30 Kč
Cena plastického pouzdra	10 Kč
Cena fotografie (35 x 45 mm)	30 Kč

Platný kupón časové předplatní jízdenky vydaný Dopravcem v tištěné podobě obsahuje název Dopravce, druh kupónu, číslo kupónu, které musí být shodné s číslem průkazu, dobu platnosti, cenu, datum a čas nákupu. Nákup kupónu časové předplatní jízdenky vydaného Dopravcem v tištěné podobě je umožněn po předložení příslušné průkazky nebo čísla časové předplatní jízdenky, popř. dalších dokladů stanovených tímto Tarifem. Začátek platnosti kupónu si stanovuje cestující při nákupu dle své potřeby, resp. ne dříve než v den zakoupení kupónu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na kupónu (zejména shodu čísla průkazu s číslem kupónu a dobu platnosti kupónu) a tím potvrdit, zda byl kupón vystaven dle požadavku cestujícího.

Začátek platnosti tištěné časové předplatní jízdenky a přenosné časové předplatní jízdenky je vyznačen na kupónu, přičemž pro počátek platnosti je rozhodující datum a čas vyznačený Dopravcem na kupónu. Konec platnosti tištěné časové předplatní jízdenky a přenosné časové předplatní jízdenky je vyznačen na kupónu, platnost končí v uvedený den ve 24:00 hod.

V případě zakoupení časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení je začátek platnosti jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu.

V případě zakoupení virtuální časové předplatní jízdenky s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení je začátek platnosti jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost virtuální časové předplatní jízdenky končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu.

2.2. Časová předplatní jízdenka

Doba platnosti	Cena jízdného			
	Základní jízdné /občanské/	Zlevněné jízdné		
	Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)	Žák základní a střední školy starší 16 let věku a student vysoké školy do 26 let věku	Důchodce do 65 let věku	Osoba od 65 do 74 let včetně
7denní	130 Kč	65 Kč	75 Kč	75 Kč
15denní	240 Kč	120 Kč	135 Kč	135 Kč
30denní	420 Kč	210 Kč	220 Kč	220 Kč
90denní	1120 Kč	560 Kč	560 Kč	--
180denní	2090 Kč	1045 Kč	1045 Kč	--
Roční	3990 Kč	1660 Kč	1660 Kč	--

Časová předplatní jízdenka je neprenosná.

Na zlevněné jízdné má nárok žák základní a střední školy starší 16 let věku, student vysoké školy do 26 let věku, důchodce do 65 let věku a osoba od 65 do 74 let včetně, pokud nemá vystavený kupón s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného.

Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit doklad totožnosti.

Žák základní a střední školy starší 16 let věku

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit doklad totožnosti a potvrzení o studiu či studentský průkaz. Žák základní a střední školy starší 16 let věku je k získání nároku na období od 1. 9. příslušného kalendářního roku až do 15. 9. následujícího kalendářního roku povinen předložit potvrzení o studiu/studentský průkaz pro každý školní rok nejpozději při nákupu prvního kupónu časové předplatní jízdenky v daném školním roce (kupón lze vydat s platností nejdéle po dobu trvání příslušného nároku).

Student vysoké školy do 26 let věku

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit doklad totožnosti a potvrzení o studiu či studentský průkaz. Student vysoké školy do 26 let věku je k získání nároku na období od 15. 9. příslušného kalendářního roku až do 30. 9. následujícího kalendářního roku povinen předložit potvrzení o studiu/studentský průkaz pro každý školní rok nejpozději při nákupu prvního kupónu časové předplatní jízdenky v daném školním roce, přičemž nárok zaniká nejpozději dosažením věku 26 let (kupón lze vydat s platností nejdéle po dobu trvání příslušného nároku, ne však déle než do dne předcházejícího dni 26. narozenin).

Důchodce do 65 let věku

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit doklad totožnosti a „rozhodnutí“ příslušného orgánu státní správy o přiznání starobního důchodu nebo přiznání invalidity III. stupně (dříve plného invalidního důchodu) v případě důchodce do 65 let věku. K získání nároku při pobírání invalidního důchodu je cestující povinen předložit „rozhodnutí“, které není starší 2 měsíců. Potvrzení je nutné předložit vždy do 31. 12. pro získání nároku na další kalendářní rok. Při předložení potvrzení v průběhu kalendářního roku má toto potvrzení platnost pouze do 31. 12. příslušného roku. K získání nároku při pobírání starobního důchodu je možné předložit potvrzení České pošty, s. p. nebo banky v případě, že je starobní důchod poukazován na účet. Potvrzení o přiznání starobního důchodu se předkládá pouze jednou. Pokud je důchod vyplácen v zahraničí, předloží žadatel též úředně ověřený překlad potvrzení o pobírání důchodu v českém jazyce.

Osoba od 65 do 74 let včetně

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit doklad totožnosti. Začátek platnosti kupónu může být nejdříve ode dne 65. narozenin.

Podmínky, za kterých se časová předplatní jízdenka nepovažuje za platnou, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

2.3. Časová předplatní jízdenka pro kategorii osob přepravovaných za zvláštní cenu jízdného

Kategorie osob přepravovaných za zvláštní cenu jízdného	Doba platnosti	Zvláštní cena jízdného
Dítě od 6 do 15 let věku včetně	Roční	500 Kč
Osoba od 65 do 74 let věku včetně	Roční	500 Kč
Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoba pobírající rodičovský příspěvek	Roční	500 Kč
Držitel Zlaté plakety/medaile prof. MUDr. Janského	Roční	200 Kč
Účastník odboje a odporu proti komunismu	Roční	200 Kč
Válečný veterán	Roční	200 Kč

Zvláštní cena jízdného je poskytována vyjmenovaným kategoriím cestujících za splnění podmínek stanovených tímto Tarifem. Bez doložení nároku na přepravu za zvláštní cenu jízdného tento nárok nevzniká. Jízdní doklad je nepřenositelný, kupón se vydává na dobu jednoho roku, není-li dále stanoveno jinak. V případě ztráty nebo poškození se nevystavuje duplikát, ale nový jízdní doklad, a to za podmínek stanovených tímto Tarifem. Není možné provést ani zpětný výkup kupónu. Pokud cestující z této kategorie osob nemá Dopravcem vystavenou průkazku a platný kupón s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného, je povinen uhradit jízdné dle tohoto Tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

Zvláštní cena jízdného je stanovena pro tyto kategorie cestujících za pro ně stanovených podmínek:

Dítě od 6 do 15 let věku včetně

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit osobní údaje dítěte – jméno, příjmení a datum narození. Doložení požadovaných údajů je možné buď rodným listem dítěte (případně jeho ověřenou fotokopii), občanským průkazem dítěte, cestovním pasem dítěte, nebo i občanským průkazem (cestovním pasem) žadatele, je-li v něm dítě zapsané. Začátek platnosti kupónu může být nejdříve ode dne 6. narozenin a končí nejpozději dnem předcházejícím dni 16. narozenin.

Osoba od 65 do 74 let věku včetně

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit doklad totožnosti. Začátek platnosti kupónu může být nejdříve ode dne 65. narozenin.

Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoba pobírající rodičovský příspěvek

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen předložit doklad totožnosti a potvrzení příslušného orgánu státní správy o pobírání peněžité pomoci v mateřství či pobírání rodičovského příspěvku, které není starší 2 měsíců. Osoby ve služebním poměru ozbrojených složek předkládají potvrzení o pobírání peněžité pomoci v mateřství přímo od zaměstnavatele. Kupón se vydává na dobu, po kterou je platné předložené potvrzení, nejdéle však na dobu jednoho roku. Při prodlužování kupónu je žadatel povinen předložit potvrzení příslušného orgánu státní správy o pokračování pobírání příspěvku, které není starší 2 měsíců.

Držitel Zlaté plakety/medaile prof. MUDr. Janského

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen předložit doklad totožnosti a průkaz držitele Zlaté Janského plakety/medaile Českého červeného kříže či potvrzení Českého červeného kříže o udělení Zlaté plakety prof. MUDr. Janského. Průkaz se pro přiznání nároku na zvláštní cenu jízdného předkládá pouze jednou.

Účastník odboje a odporu proti komunismu

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen předložit doklad totožnosti a osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu. Osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu vydává Ministerstvo obrany na základě žádosti občana. Osvědčení se pro přiznání nároku na zvláštní cenu jízdného předkládá pouze jednou.

Válečný veterán

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen předložit doklad totožnosti a osvědčení či průkaz válečného veterána. Osvědčení a průkaz válečného veterána vydává Ministerstvo obrany na základě žádosti občana. Osvědčení či průkaz se pro přiznání nároku na zvláštní cenu jízdného předkládá pouze jednou.

Podmínky, za kterých se časová předplatní jízdenka pro dotčené kategorie osob přepravovaných za zvláštní cenu jízdného nepovažuje za platnou, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

2.4. Přenosná časová předplatní jízdenka

Doba platnosti	Cena jízdného
Roční	4 790 Kč

Jízdní doklad je přenosný. Podmínky, za kterých se přenosná časová předplatní jízdenka nepovažuje za platnou, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

2.5. Časová předplatní jízdenka IDS vydaná dopravci zapojenými v systému IDS JK pro zónu 100+101.

Podrobnosti, podmínky a použitelnost jízdního dokladu upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

IV. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ

1. Bezplatně se přepravuje:
 - 1.1. dítě do 6 let věku, jímž se rozumí osoba ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin,
 - 1.2. osoba starší 75 let věku, již se rozumí osoba ode dne dosažení věku 75 let,
 - 1.3. držitel průkazu „ZTP“, „ZTP-P“ včetně průvodce a psa, který je držitelem označen jako pes nebo průvodce doprovázející držitele průkazu, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně vozíku pro invalidy dle zvláštního právního předpisu. Pozdější označení doprovodu je neplatné. Bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení může využívat pouze držitel průkazu vystaveného příslušným orgánem České republiky dle zvláštního právního předpisu,
 - 1.4. občan uvedený v § 29 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, a držitel průkazu vydaného Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP - VTNP,
 - 1.5. držitel parkovacího lístku z vjezdového terminálu Parkoviště P+R Jírovцова ul. po dobu max. 24 hod. od data a času uvedeného na parkovacím lístku přepravovaný na spojích linky 23 na trase náměstí Přemysla Otakara II. – Parkoviště Jírovцова a zpět. Držitelem parkovacího lístku může být v daný okamžik pouze jedna osoba,
 - 1.6. držitel zvláštního jízdního dokladu vydaného Dopravcem a v případech vyhlášených Dopravcem,
 - 1.7. strážník Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
 - 1.8. pracovník vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
 - 1.9. jedno jízdní kolo, pokud jej přepravuje držitel platné časové předplatní jízdenky,
 - 1.10. dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách, zvířata a věci uvedené v SPP.
2. Osoby uvedené v bodě 1.2. se bezplatně přepravují po předložení průkazu totožnosti vydaným správním orgánem, který je opatřen fotografií (např. občanský průkaz, řidičský průkaz). Osoby uvedené v bodech 1.3. a 1.4. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného k tomu oprávněným subjektem. Osoby uvedené v bodě 1.5. se bezplatně přepravují po předložení parkovacího lístku z Parkoviště P+R Jírovцова ul. po dobu max. 24 hod. od data a času uvedeného na parkovacím lístku. Osoby uvedené v bodě 1.6. se bezplatně přepravují po předložení platného jízdního dokladu vydaného Dopravcem nebo s jiným označením v případech vyhlášených Dopravcem. Osoby uvedené v bodech 1.7. a 1.8. se prokazují služebním průkazem nebo odznakem.

V.

DUPLIKÁT A ZPĚTNÝ VÝKUP JÍZDNÍHO DOKLADU, PŘEVOD JÍZDNÍHO DOKLADU

1. Za ztracenou, odcizenou a poškozenou tištěnou časovou předplatní jízdenku se náhrada neposkytuje. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu kupónu tištěné časové předplatní jízdenky, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75 Kč, resp. o vydání nové průkazky tištěné časové předplatní jízdenky, jejíž vydání je zpoplatněno částkou za cenu průkazky, pouzdra či fotografie. Žádost se podává v Zákaznickém centru Dopravce. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, a to průkazem totožnosti vydaným správním orgánem, který je opatřen fotografií. Duplikát kupónu tištěné časové předplatní jízdenky je možné vystavit pouze jednou v kalendářním roce. Vydání duplikátu kupónu tištěné časové předplatní jízdenky není možné provést u osoby, vůči které má Dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Duplikát kupónu tištěné časové předplatní jízdenky pro kategorii osob přepravovaných za zvláštní cenu jízdného dle čl. III. bodu 2.3. tohoto Tarifu se nevystavuje; v případě ztráty nebo poškození se vystavuje jízdní doklad nový a je zpoplatněn částkou za cenu průkazky a pouzdra či fotografie a za vystavení kupónu. Duplikát přenosné časové předplatní jízdenky není možné vystavit.
2. Dopravce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek zpětně vykoupit nevyužitý nebo částečně využitý kupón tištěné časové předplatní jízdenky, kupón virtuální časové předplatní jízdenky či kupón časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Tato žádost musí být podána před ukončením platnosti uvedeného kupónu. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení kupónu. Rozhodnutí Dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení kupónu není právní nárok. Manipulační poplatek za výkup kupónu činí 10 % nákladů z vrácené částky. Zpětný výkup nevyužitého nebo částečně využitého kupónu není možné provést u osoby, vůči které má Dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Zpětný výkup není možné provést u kupónu časové předplatní jízdenky pro kategorii osob přepravovaných za zvláštní cenu jízdného dle čl. III. bodu 2.3. tohoto Tarifu.

Vzorec pro výpočet zpětného výkupu:

celková částka

----- × počet neprojetých dnů – 10 % nákladů = vrácená částka

počet dnů na kupón

3. Dopravce umožňuje převod platného kupónu tištěné časové předplatní jízdenky a kupónu virtuální časové předplatní jízdenky s dobou platnosti kupónu 180 dní či roční na časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB, a to na základě žádosti cestujícího podané před ukončením platnosti uvedeného kupónu na předprodejním místě Dopravce. Podmínkou převodu je zřízený uživatelský účet v aplikaci DPMCB a současně schválená průkazka časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB, jejíž kategorie a zadané osobní údaje cestujícího jsou shodné se stávající průkazkou převáděného kupónu časové předplatní jízdenky, jinak nelze převod provést. Převáděný kupón časové předplatní jízdenky bude převeden na časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB s původní platností. Při převodu kupónu je cestující povinen sdělit Dopravci e-mailovou adresu zadanou pro přístup k uživatelskému účtu aplikace DPMCB a předložit tištěnou časovou předplatní jízdenku, přičemž kupón tištěné časové předplatní jízdenky si Dopravce ponechá, resp. předložit identifikátor virtuální časové předplatní jízdenky.

VI.
USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Vztahy vznikající při provozování MHD mezi Dopravcem a cestujícími se řídí tímto Tarifem a SPP, SPP IDS JK, Tarifem IDS JK, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ochrana osobních údajů:
Svou informační povinnost vůči cestujícím ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů, jež souvisí se zpracováním osobních údajů cestujících, plní Dopravce prostřednictvím zvláštního dokumentu a informací zveřejněných na www.dpmcb.cz.
3. Tištěné jízdenky a časové předplatní jízdenky v tištěné podobě se prodávají v předprodejních místech Dopravce. Tištěné jízdenky se dále prodávají u smluvních prodejců a v prodejních automatech Dopravce. Virtuální časové předplatní jízdenky se prodávají na e-shopu DPMCB a ve vybraných předprodejních místech Dopravce, jejichž aktuální seznam je uveden na www.dpmcb.cz.
4. Je-li to nutné pro ověření platnosti jízdního dokladu, případně nároku na zlevněné jízdné, přepravu za zvláštní cenu jízdného či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu oprávněného zaměstnance Dopravce, popř. za podmínek stanovených Dopravcem, doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné.
5. V případě, že datum začátku platnosti kupónu bude po datu účinnosti tohoto Tarifu, je cestující povinen zaplatit cenu kupónu dle tohoto Tarifu.
6. Za platný jízdní doklad v tištěné podobě se považuje pouze originální jízdní doklad vydaný Dopravcem nebo JIKORD s.r.o. Nelze používat notářsky či jinak úředně ověřenou fotokopii jízdního dokladu.
7. Dopravce má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob v prostředcích MHD, kde dopravní výkon bude Dopravci hrazen objednatelem formou individuální úhrady.
8. Zaměstnanecké jízdné se řídí samostatným vnitřním předpisem Dopravce.
9. V případě nákupu časové předplatní jízdenky prostřednictvím aplikace DPMCB se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami aplikace DPMCB.
10. V případě nákupu virtuální časové předplatní jízdenky se prodej a užívání řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami pro nákup virtuální časové předplatní jízdenky.

11. Piktogramy, které vyjadřují možnosti použití jednotlivé jízdenky:



Základní jízdenka – dospělá osoba



Dětská jízdenka – dítě od 6 do 15 let věku včetně



Rodinná jízdenka – až 3 děti od 6 do 15 let věku včetně



Hromadná školní jízdenka – až 30 dětí ve věku od 6 do 15 let včetně



Rodinná jízdenka, hromadná školní jízdenka – až 2 dospělé osoby



Doba platnosti jízdenky



Doba platnosti jízdenky



Doba platnosti jízdenky



Doba platnosti jízdenky



Jízdenka rodinná – platnost v sobotu, neděli a státem uznaných svátcích

Jízdní doklady lze zakoupit na níže uvedených předprodejních místech s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na www.dpmcb.cz.

Důležité kontakty a odkazy pro informace a služby Dopravce:

	Adresa
Zákaznické centrum	Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice
Předprodejní místa	Předprodejní kancelář – Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice
	Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2, 370 92 České Budějovice
	Zákaznické centrum, Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice
Aplikace DPMCB	aplikace DPMCB 
Aplikace Sejf	www.sejf.cz 
Virtuální časová předplatní jízdenka	E-shop DPMCB https://eshop.dpmcb.cz/
	Vybraná předprodejní místa Dopravce, jejichž aktuální seznam je uveden na www.dpmcb.cz
Infolinka Dopravce	tel. +420 720 820 820
Webové stránky Dopravce	www.dpmcb.cz

Tento Tarif nabývá účinnosti dnem 01. 01. 2024.

Datum vydání dne 28. 11. 2023.

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.



Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY

**Dopravního podniku města
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ
S ÚČINNOSTÍ OD 01. 01. 2024**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města České Budějovice, a.s. (dále jen „SPP“), vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů, a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“), jsou podmínky přepravy vyhlášené Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. (dále též jen „Dopravce“ nebo DPMCB“), za kterých Dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a veřejnou drážní osobní dopravu na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“).

Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „Tarif“) stanovuje sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony (ceny jízdného) při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití včetně platnosti jízdních dokladů na všech linkách MHD Dopravce.

II. POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD a IDS JK

1. SPP stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat v MHD.
2. Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího) včetně platné sazby DPH.
3. Základní jízdné je jízdné pro cestující, kteří nemají nárok na zlevněné jízdné, na přepravu za zvláštní cenu jízdného nebo na bezplatnou přepravu dle podmínek upravených Tarifem.
4. Zlevněné jízdné je druh jízdného stanoveného Tarifem pro přepravu osob, které mají nárok na slevu ze základního jízdného.
5. Jízdní doklad může být v tištěné nebo elektronické podobě. Jízdním dokladem v elektronické podobě se rozumí jízdní doklad nahraný v elektronickém zařízení nebo uložený v databázích (systémech), kontrolovatelný vizuálně nebo prostřednictvím čtecího zařízení. Jízdním dokladem se rozumí:
 - 5.1. **Jednotlivá jízdenka** je jízdní doklad, který není vázaný na identitu cestujícího, s dobou platnosti stanovenou Tarifem. Jednotlivá jízdenka může být v tištěné podobě jako tištěná jízdenka nebo v elektronické podobě jako virtuální jízdenka, SMS jízdenka a Sejf jízdenka.
 - 5.1.1. **Tištěná jízdenka** je jízdní doklad v tištěné podobě s dobou platnosti stanovenou Tarifem, jež začíná vždy okamžikem od jejího označení při zahájení první jízdy za současného splnění podmínek stanovených v těchto SPP.
 - 5.1.2. **Virtuální jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě ve formě elektronického záznamu v odbavovacím systému Dopravce zakoupený bezodkladně (tj. ihned) po nástupu do vozidla na odbavovacím zařízení uvnitř vozidla MHD prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen „bankovní karta“) s dobou platnosti stanovenou Tarifem, jež začíná vždy okamžikem od jeho zaplacení za současného splnění podmínek stanovených v těchto SPP.
 - 5.1.3. **SMS jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy při aktivaci služby SMS u mobilního operátora s dobou platnosti stanovenou Tarifem v rozsahu časů stanovených SMS jízdenkou.

- 5.1.4. **Sejf jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím aplikace Sejf s dobou platnosti stanovenou Tarifem v rozsahu časů stanovených Sejf jízdenkou.
- 5.2. **Časová předplatní jízdenka** je jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu, jež opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám v autobusech a trolejbusech MHD po dobu jeho platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní jízdenka může být v elektronické podobě jako časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nebo virtuální časová předplatní jízdenka či v tištěné podobě jako tištěná časová předplatní jízdenka nebo přenosná časová předplatní jízdenka.
- 5.2.1. **Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB** je nepřenosný jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím aplikace DPMCB ve formě elektronického záznamu v aplikaci DPMCB po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena ochranným prvkem v podobě šestimístního kódu, barevného pole a čísla (barva pole a číslo jsou proměnlivé) a následujícími údaji: identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo průkazky, fotografie držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB může být zobrazena rovněž off-line ve formě QR kódu z aplikace DPMCB, jehož veřejnou částí je zašifrovaná informace pro revizorskou aplikaci, která obsahuje identifikační číslo průkazky a e-mailovou adresu zadanou držitelem pro přístup k uživatelskému účtu aplikace DPMCB.
- 5.2.2. **Virtuální časová předplatní jízdenka** je nepřenosný jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím e-shopu DPMCB nebo ve vybraných předprodejních místech Dopravce ve formě elektronického záznamu v odbavovacím systému Dopravce po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. K virtuální časové předplatní jízdence je v odbavovacím systému Dopravce přiřazeno elektronické zařízení, které slouží jako její identifikátor.
- 5.2.3. **Tištěná časová předplatní jízdenka** je nepřenosný jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím, jež jsou vydány v tištěné podobě.
- 5.2.4. **Přenosná časová předplatní jízdenka** je přenosný jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím, jež mohou být vydány pouze v tištěné podobě.
- 5.3. **Jízdenka JIKORD plus a jízdenka JIKORD plus Bavorsko** jsou jednodenní jízdenky s přesahem platnosti do 03:00 hod následujícího dne v rozsahu přepravy stanovené Tarifem a použitelností u smluvních dopravců, kteří akceptují jízdenku JIKORD plus a jízdenku JIKORD plus Bavorsko. Seznam smluvních dopravců je uveden na webových stránkách www.jihoceskaizjizdenka.cz a předprodejních místech Dopravce.
- 5.4. **Časová předplatní jízdenka IDS JK** je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.
6. Definice skupin cestujících:
- 6.1. **Dítě od 6 do 15 let věku včetně** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin. U jízdenky JIKORD plus a jízdenky JIKORD plus Bavorsko je dítě osoba od 6 let věku do dne, který předchází dni 15. narozenin.

- 6.2. **Žák základní a střední školy starší 16 let věku** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 16 let, která je žákem či studentem základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o státní sociální podpoře“), s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 6.3. **Student vysoké školy do 26 let věku** je pro tyto SPP osoba, která není starší věku 26 let a je studentem prezenčního studia vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona o státní sociální podpoře, s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 6.4. **Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 16 let, která nespadá do žádné z kategorií osob vymezených v čl. II. Tarifu v bodech 6.1. až 6.3. a v bodech 6.5. až 6.10. U jízdenky JIKORD plus a jízdenky JIKORD plus Bavorsko je dospělá osoba od dosažení 15 let věku.
- 6.5. **Důchodce do 65 let věku** je pro tyto SPP osoba do dne dosažení věku 65 let, která je poživitelem starobního či invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy.
- 6.6. **Osoba od 65 do 74 let věku včetně** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 65 let do dne, který předchází dni 75. narozenin.
- 6.7. **Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství či osoba pobírající rodičovský příspěvek** je pro tyto SPP osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení pobírá peněžitou pomoc v mateřství, či osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek.
- 6.8. **Držitel Zlaté plakety/medaile prof. MUDr. Janského** je osoba, která je nositelem Zlaté plakety/medaile prof. MUDr. Janského za uskutečněných 40 bezpříspěvkových odběrů krve.
- 6.9. **Účastník odboje a odporu proti komunismu** je osoba, která měla v době nesvobody státní občanství Československé socialistické republiky nebo jejích právních předchůdců, a dále i osoba, která byla československého státního občanství rozhodnutím státních orgánů v době nesvobody zbavena.
- 6.10. **Válečný veterán** je státní občan České republiky, který po 8. květnu 1945 jako voják v činné službě, příslušník armády, která v rozhodné době byla považována za armádu spojeneckou, nebo příslušník armády státu, jehož je Česká republika právním nástupcem, anebo jako příslušník bezpečnostního sboru konal službu, dále státní občan České republiky, který jako zaměstnanec ústředního orgánu státní správy, bezpečnostního sboru nebo ozbrojených sil plnil úkoly v místě ozbrojeného konfliktu anebo v místě s výrazně zhoršenou bezpečnostní situací nebo v jiné zahraniční misi, a občan České republiky, který byl účastníkem národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a je nositelem osvědčení podle § 1 odst. 1 písm. a) až f) zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, ve znění pozdějších předpisů.

7. Definice dalších základních pojmů:

- 7.1. **Pověřenou osobou** ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená Dopravcem vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem Dopravce.
- 7.2. **Přesný čas**, za tento se považuje vždy časový údaj uváděný Dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma). Pro stanovení doby platnosti označovaných tištěných jízdenek je rozhodující čas vyznačený na takové jízdence.

V označovači umístěném ve vozidle se na tištěné jízdence vyznačí tyto údaje dle dále uvedeného příkladu:

203	Pol. Jih	100	12.≥.09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

- 7.3. **Označovač** je přístroj, který označuje tištěnou jízdenku. Je obsluhován cestujícím.
- 7.4. **Odbavovací zařízení** je zařízení ve vozidle MHD, které umožňuje zaevidovat zaplacení virtuální jízdenky v odbavovacím systému Dopravce a přijmout úhradu tohoto jízdního dokladu prostřednictvím bankovní karty. Součástí odbavovacího zařízení může být i označovač.
- 7.5. **Ručním zavazadlem** se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a která nemůže svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo, s rozměry, hmotností a za podmínek uvedených v těchto SPP.
- 7.6. **Spoluzavazadlem** se rozumí věc, která svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahuje rozměry uvedené dále v těchto SPP.
- 7.7. **Dovozné** je cena za přepravu jednoho jízdního kola včetně platné sazby DPH. Pro přepravu jednoho jízdního kola se použije tištěná jízdenka pro osobu starší 16 let věku s dobou platnosti 60 minut, virtuální jízdenka, Sejf jízdenka nebo SMS jízdenka ve stejné hodnotě. Bezplatně se přepravuje jedno jízdní kolo společně s držitelem platné časové předplatní jízdenky. Jízdní kola je povoleno přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli nebo v státem uznaném svátku. Za dětská kola se dovozné neplatí. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP.
- 7.8. **Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (dále jen „IDS JK“)** je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Jihočeském kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek IDS JK (dále jen „SPP IDS JK“) a Tarifu IDS JK. **SPP IDS JK** platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDS JK (ve 2. vozové třídě) zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených v IDS JK. **Tarif IDS JK** stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému IDS JK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému IDS JK provozované formou integrovaného dopravního systému a ve vlcích zapojených do systému IDS JK. V IDS JK je akceptována pouze tištěná časová předplatní jízdenka, přenosná časová předplatní jízdenka a časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB, přičemž v případě kontroly jízdního dokladu prováděné v jiném prostředku než ve vozidle MHD je cestující povinen zajistit úplné zobrazení časové předplatní jízdenky v aplikaci DPMCB, které je podmíněno připojením aplikace DPMCB k síti internet (tj. nelze využít zobrazení časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB ve formě QR kódu). Jednotlivá jízdenka a virtuální časová předplatní jízdenka nejsou v IDS JK akceptovány. V rámci IDS JK je časová předplatní jízdenka vydaná Dopravcem

uznávána pouze v zóně 100+101. SPP IDS JK, Tarif IDS JK a seznamy tarifních zón, zapojených obcí a dopravců a linek zapojených do IDS JK jsou uvedeny v přílohách Tarifu IDS JK, přičemž tyto dokumenty podléhají zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

- 7.9. **Aplikace Sejf** je počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (nikoliv tablety) vybavené SIM kartou a připojením k internetu, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS nebo Android. Aplikaci je možné instalovat do mobilního telefonu prostřednictvím App Store nebo Google Play, které stanoví požadavky na kompatibilitu zařízení uživatele.
- 7.10. **Aplikace DPMCB** je počítačový program určený pro mobilní komunikační zařízení vybavená SIM kartou a připojením k internetu, která jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS nebo Android. Aplikaci je možné instalovat do mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím App Store nebo Google Play, které stanoví požadavky na kompatibilitu zařízení uživatele.
- 7.11. **E-shop DPMCB** je elektronický obchod provozovaný Dopravcem dostupný na <https://eshop.dpmcb.cz/> umožňující nákup virtuální časové předplatní jízdenky. Podmínky nákupu a užívání virtuální časové předplatní jízdenky se řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami pro nákup virtuální časové předplatní jízdenky.
- 7.12. **Osobními údaji** se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, které jsou uvedeny v osobním dokladu cestujícího. Doklad musí být opatřen fotografií a vydán příslušným správním úřadem. **Osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírázky** se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu. Doklad musí být opatřen fotografií a vydán příslušným správním úřadem.

III.

VZNIK A PLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem. Vzhledem ke skutečnosti, že Dopravce zajišťuje ve vozidle prodej jízdních dokladů, je přepravní smlouva v souladu s podmínkou předchozí věty rovněž uzavřena, umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez platného jízdního dokladu a cestující si zakoupí jízdní doklad, tj. virtuální jízdenku, bezodkladně po nástupu do vozidla.

Uzavřením smlouvy o přepravě vzniká mezi DPMCB nebo dopravci IDS JK zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je povinnost každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP, Tarifem nebo SPP IDS JK, Tarifem IDS JK a povinnost cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu nebo Tarifu IDS JK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP nebo SPP IDS JK. Při přepravě vlakem platí rovněž Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní a osobní dopravu a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel. Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě nebo v okamžiku nastupování či vystupování z vozidla je cestující povinen nahlásit dopravci, který přepravu zajišťuje.

Dopravce se přepravní smlouvou zavazuje:

- cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle Přepravního řádu, SPP a Tarifu ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla MHD, do zastávky určené podle jízdního řádu; právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno,
- stojí-li v zastávce více vozidel MHD, je řidič každého třetího vozidla MHD povinen zastavit v úrovni označníku zastávky; v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí, je řidič povinen zastavit vozidlo vždy v úrovni označníku.

Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:

- při přepravě dodržovat Přepravní řád, tyto SPP a Tarif,
- zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných bezplatně podle těchto SPP a Tarifu. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li Dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené tištěné jízdenky, zakoupené jednotlivé jízdenky v elektronické podobě nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje či ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody. Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitý nebo částečně využitý jízdní doklad se jízdné nevrací.

IV.

JÍZDNÍ DOKLAD

Cestující se pro účely kontroly zaplacení jízdného a dovozného po dobu plnění přepravní smlouvy prokazuje platným jízdním dokladem. V případech, kdy je jízdní doklad vydán v elektronické podobě, prokazuje cestující existenci platného jízdního dokladu **stanoveným prostředkem**, kterým je:

- **mobilní komunikační zařízení**, jehož prostřednictvím lze vizuálně nebo s pomocí čtecího zařízení Dopravce zobrazit a ověřit platnost SMS jízdenky, Sejf jízdenky, časové předplatní Sejf jízdenky a časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB. Ustanovení v těchto SPP týkající se prokazování existence platného jízdního dokladu mobilním komunikačním zařízením se přiměřeně použijí rovněž na nosič QR kódu z aplikace DPMCB, jehož prostřednictvím lze s pomocí čtecího zařízení Dopravce zobrazit a ověřit platnost časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB;
- **identifikátor**, jehož prostřednictvím lze s pomocí čtecího zařízení Dopravce ověřit platnost virtuální jízdenky nebo virtuální časové předplatní jízdenky. Identifikátorem virtuální jízdenky je to elektronické zařízení, které bylo přiloženo k odbavovacímu zařízení za účelem provedení úhrady virtuální jízdenky (např. bankovní karta, mobilní telefon s NFC či chytré hodinky s NFC). Identifikátorem virtuální časové předplatní jízdenky je to elektronické zařízení, jež je v odbavovacím systému Dopravce přiřazeno k virtuální časové předplatní jízdence.

Cestující odpovídá za funkčnost stanoveného prostředku, tj. mobilního komunikačního zařízení a identifikátoru, a za to, že se bude schopen při přepravní kontrole jízdním dokladem v elektronické podobě prokázat.

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, resp. stanovený prostředek. Tuto povinnost cestující splní i tím, že cestuje jako spolucestující jiného cestujícího, který u sebe jízdní doklad, resp. stanovený prostředek spolucestujícího má. Cestující, který má u sebe jízdní doklad, resp. stanovený prostředek spolucestujícího, je povinen spolucestujícího při zahájení přepravní kontroly označit; dodatečné označení spolucestujícího není možné.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům. Zároveň cestující musí mít uložen jízdní doklad tak, aby byla umožněna jeho bezodkladná kontrola.

1. Platným jízdním dokladem se rozumí:

1.1. **Tištěná jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusech MHD, pokud je dle pokynů uvedených v těchto SPP označena v kterémkoli označovači toho vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platná jízdenka je pouze ta, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité tištěné jízdenky. Pro stanovení doby platnosti tištěné jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení doby platnosti tištěné jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se tištěné jízdenka přestupní již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Jízdenka se označuje bezodkladně po nástupu do vozidla. Jízdenku lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech Dopravce, v jízdenkových automatech a u smluvních prodejců. Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdenky u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu.

1.2. **Jednotlivá jízdenka v elektronické podobě** pro jízdu v autobusech a trolejbusech MHD je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Za jednotlivou jízdenku v elektronické podobě je považována **virtuální jízdenka**, **SMS jízdenka** a **Sejf jízdenka**. Jednotlivou jízdenku v elektronické podobě nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad.

- **virtuální jízdenka**

Platná virtuální jízdenka je pouze ta jízdenka, jejíž čas zaplacení zaevidovaný v odbavovacím systému Dopravce nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit prostřednictvím identifikátoru virtuální jízdenky. Cestující je povinen si zakoupit virtuální jízdenku bezodkladně po nástupu do vozidla. Cestující při nákupu virtuální jízdenky na odbavovacím zařízení ve vozidle postupuje dle pokynů na obrazovce odbavovacího zařízení. Za správnost výběru virtuální jízdenky na odbavovacím zařízení v hodnotě dle Tarifu odpovídá cestující. Pro provedení nákupu požadované virtuální jízdenky přiloží cestující k odbavovacímu zařízení příslušné elektronické zařízení za účelem provedení úhrady jízdenky (např. bankovní karta, mobilní telefon s NFC či chytré hodinky s NFC). V rámci jednoho přiložení příslušného elektronického zařízení není možné zakoupit více jízdenek najednou. Tuto transakci je nutné provést prostřednictvím „Hromadného nákupu“; na obrazovce odbavovacího zařízení je cestujícímu na závěr nákupu explicitně zobrazena cena za daný nákup. Cestující může navolit libovolné množství jízdenek do maximálního povoleného limitu pro bezkontaktní platby ve výši 500 Kč. Při překročení částky není cestujícímu povoleno zvolit další jízdenku. Cestující je oprávněn užít pouze takovou bankovní kartu, která je dostatečně kryta peněžními prostředky pro úhradu jízdného; dostatečné krytí peněžními prostředky je cestující povinen udržovat až do zúčtování platby jízdného. Pokud zaplacení virtuální jízdenky z jakékoliv příčiny na straně cestujícího neproběhne, je cestující povinen si neprodleně opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem. Po zaplacení je virtuální jízdenka zaevidována v odbavovacím systému Dopravce; Dopravce nevydává cestujícímu jízdní doklad ve vozidle. Cestující má možnost prostřednictvím stisknutí tlačítka „Moje jízdenky“ na obrazovce odbavovacího zařízení a přiložením identifikátoru virtuální jízdenky vypsat všechny platné jízdní doklady přiřazené k identifikátoru. Daňový doklad virtuální jízdenky si cestující vystavuje individuálně podle své potřeby po zúčtování bankou dle pokynů na internetové stránce <https://eshop.dpmcb.cz/>.

- **SMS jízdenka a Sejf jízdenka**

Platná SMS jízdenka nebo Sejf jízdenka je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas vydání nepřesáhne dobu platnosti této elektronické jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit přečtením potřebných údajů z displeje mobilního komunikačního zařízení. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté a současně platné SMS jízdenky/bez zaplacené a současně platné Sejf jízdenky. V případě SMS jízdenky a Sejf jízdenky je stanoveným prostředkem mobilní komunikační zařízení s přijatou SMS jízdenkou, resp. zaplacenou Sejf jízdenkou.

1.3. Časová předplatní jízdenka:

- **časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB zakoupená prostřednictvím aplikace DPMCB je platný jízdní doklad, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit přečtením potřebných údajů z displeje mobilního komunikačního zařízení. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB.

Počátek platnosti časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby. V případě zakoupení časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení je začátek platnosti jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu. V případě nákupu časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami pro nákup časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB, které jsou dostupné na www.dpmcb.cz.

- **virtuální časová předplatní jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Virtuální časová předplatní jízdenka je platný jízdní doklad, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit prostřednictvím identifikátoru virtuální časové předplatní jízdenky. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné virtuální časové předplatní jízdenky.

Počátek platnosti virtuální časové předplatní jízdenky si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby. V případě zakoupení virtuální časové předplatní jízdenky s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení je začátek platnosti jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost virtuální časové předplatní jízdenky končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu. V případě nákupu virtuální časové předplatní jízdenky se prodej a užívání řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami pro nákup virtuální časové předplatní jízdenky, které jsou dostupné na www.dpmcb.cz.

- **tištěná časová předplatní jízdenka a přenosná časová předplatní jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, tj. vždy společně průkazka s kupónem, je platný jízdní doklad, má-li všechny předepsané náležitosti, odpovídá-li vzorům Dopravce, jsou-li všechny její údaje čitelné, správné a úplně vypsány. Tištěná časová předplatní jízdenka a přenosná časová předplatní jízdenka je platný jízdní doklad, pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činy neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Doba platnosti kupónu nesmí překročit dobu platnosti průkazky. Tištěná časová předplatní jízdenka a přenosná časová předplatní jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu;

Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Tištěnou časovou předplatní jízdenku a přenosnou časovou předplatní jízdenku lze zakoupit pouze v předprodejních místech Dopravce. Tištěnou časovou předplatní jízdenku a přenosnou časovou předplatní jízdenku nesmí držitel při přepravě nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě.

1.4. Jízdenka JIKORD plus a JIKORD plus Bavorsko je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. V případě jízdenky JIKORD plus ve verzi předtištěné papírové jízdenky je cestující povinen vepsat den použití do vyznačeného pole před nastoupením do prvního vozidla veřejné dopravy. Bez vepsání data použití je jízdenka neplatná.

1.5. Časová předplatní jízdenka IDS JK je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

2. Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravením řádem, těmito SPP, Tarifem, SPP IDS JK a Tarifem IDS JK na linkách dopravců zapojených v systému IDS JK, nebo jiným zvláštním právním předpisem, a dále zejména pokud:

- nejsou vyplněné předepsané údaje,
- je používán bez vyžadované fotografie,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
- nejde o originál.

Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo jízdní doklad časový, který lze podle Tarifu a SPP použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byl vydán, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

2.1. Tištěná jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula doba její platnosti,
- je označena v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použita neoprávněnou osobou,
- nejde o originál.

2.2. Virtuální jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nenastala nebo uplynula doba její platnosti,
- nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze identifikátorem ověřit potřebné údaje, resp. jízdenka není při přepravní kontrole v odbavovacím systému Dopravce nalezena,
- je použita neoprávněnou osobou.

SMS jízdenka a Sejf jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nenastala nebo uplynula doba její platnosti,
- nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby,
- byla jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
- nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze

- jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje,
- cestující odeslal objednávku SMS jízdenky či Sejf jízdenky v době výkonu přepravní kontroly,
- není jízdenka při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena.

2.3. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace DPMCB,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost,
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- ochranný prvek v podobě předepsaného kódu a barevného značení neodpovídá platnému jízdnímu dokladu v době kontroly a kontrolované osobě,
- není označena příznakem „PLATNÝ“,
- po načtení QR kódu není z příčin na straně cestujícího časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nalezena.

2.4. Virtuální časová předplatní jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho identifikátoru ověřit její platnost, zejména pokud nelze prostřednictvím identifikátoru ověřit potřebné údaje, resp. virtuální časová předplatní jízdenka není při přepravní kontrole v odbavovacím systému Dopravce nalezena,
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě.

2.5. Tištěná časová předplatní jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
- kupón nemá shodné číslo s průkazkou (číslo průkazu), neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
- údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné,
- vykazuje známky nedovolených úprav,
- uplynula doba její platnosti,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- je použita neoprávněnou osobou,
- je používána bez vyžadované fotografie,
- nejde o originál.

2.6. Přenosná časová předplatní jízdenka je neplatná, jestliže:

- nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
- kupón nemá shodné číslo s průkazkou (číslo průkazu), neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
- údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné,
- vykazuje známky nedovolených úprav,
- uplynula doba její platnosti,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- nejde o originál.

V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl. XII. těchto SPP.

3. Duplikát jízdního dokladu:

Podmínky pro vydání duplikátu jízdního dokladu jsou stanoveny Tarifem. Vydání duplikátu jízdního dokladu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl. XII. těchto SPP.

4. Zpětný výkup jízdního dokladu:

Podmínky pro zpětný výkup jízdního dokladu jsou stanoveny Tarifem. Žádost o zpětný výkup jízdního dokladu se podává v Zákaznickém centru Dopravce.

5. Převod jízdního dokladu:

Podmínky pro převod platného kupónu tištěné časové předplatní jízdenky a kupónu virtuální časové předplatní jízdenky na časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB jsou stanoveny Tarifem.

V. **PLACENÍ JÍZDNÉHO**

Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebný jízdní doklad v hodnotě dle Tarifu nebo Tarifu IDS JK, nebo si jízdní doklad, tj. virtuální jízdenku, zakoupit bezodkladně po nástupu do vozidla. V případě, že odbavovací zařízení ve vozidle je nefunkční, použije cestující další nejbližší odbavovací zařízení. Pokud není možno ve vozidle zakoupit virtuální jízdenku z důvodu nefunkčnosti odbavovacího zařízení, je cestující povinen si neprodleně opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem; nemůže-li si cestující opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem, je povinen v nejbližší stanici opustit vozidlo.

Cestující je povinen označit si předepsaným způsobem tištěnou jízdenku, a to bezodkladně po nástupu do vozidla v nejbližším označovači. Čas určený k bezodkladnému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřípravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s bezodkladným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovači je cestující povinen provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. Je-li označovač, ve kterém si cestující chtěl jízdenku označit, nefunkční, je cestující povinen použít k označení jízdenky další nejbližší označovač.

Cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jednotlivou jízdenku v tištěné podobě (tištěnou jízdenku) nebo jednotlivou jízdenku v elektronické podobě (virtuální jízdenka, SMS jízdenka nebo Sejf jízdenka).

Cestující výběrem a zakoupením jednotlivé jízdenky, časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB nebo virtuální časové předplatní jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu jejich platnosti uvedené v těchto SPP a Tarifu a zavazuje se je dodržovat; nesplní-li cestující tyto stanovené podmínky, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Při smazání SMS jízdenky má cestující možnost získat duplikát za podmínek stanovených v Tarifu.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena platná Sejf jízdenka, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk Sejfu a nahlásit příslušné telefonní číslo, čímž dojde k blokaci telefonního čísla pro aplikaci Sejf. Po instalaci aplikace Sejf do nového mobilního komunikačního zařízení má cestující možnost si Sejf jízdenku zpětně nahrát. Zpětně lze Sejf jízdenku nahrát i v případě smazání v době její platnosti.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena platná časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB, má cestující možnost si po instalaci aplikace DPMCB do nového mobilního komunikačního zařízení časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB zpětně nahrát opětovným přihlášením se do svého účtu v aplikaci DPMCB.

V případě ztráty nebo odcizení elektronického zařízení, které slouží jako identifikátor virtuální časové předplatní jízdenky, má cestující možnost přiřadit v odbavovacím systému Dopravce jiné elektronické zařízení

jako identifikátor virtuální časové předplatní jízdenky, a to za podmínek a postupem stanoveným platnými obchodními podmínkami pro nákup virtuální časové předplatní jízdenky.

V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na nákup SMS jízdenky nebo Sejf jízdenky odeslán, tuto neobdrží, je povinen si pro uzavření přepravní smlouvy opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručení SMS jízdenky nebo jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím aplikace Sejf má cestující právo podat reklamaci. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel (cestující) oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost GLOBDATA a.s. Údaje o prodané SMS jízdence a Sejf jízdence jsou uchovány maximálně po dobu 3 měsíců od jejího prodeje. Na www.jizdenka.cb-mobil.cz je možno využít odkaz k reklamaci SMS jízdenky u poskytovatele této služby. K reklamaci Sejf jízdenky je možno využít www.sejf.cz.

VI.

BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ

Bezplatně se přepravuje:

1. dítě do 6 let věku, jímž se rozumí osoba ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin,
2. osoba starší 75 let věku, jíž se rozumí osoba ode dne dosažení věku 75 let,
3. držitel průkazu „ZTP“, „ZTP-P“ včetně průvodce a psa, který je držitelem označen jako pes nebo průvodce doprovázející držitele průkazu, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně vozíku pro invalidy dle zvláštního právního předpisu. Pozdější označení doprovodu je neplatné. Bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení může využívat pouze držitel průkazu vystaveného příslušným orgánem České republiky dle zvláštního právního předpisu,
4. občan uvedený v § 29 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, a držitel průkazu vydaného Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP - VTNP,
5. držitel parkovacího lístku z vjezdového terminálu Parkoviště P+R Jírovцова ul. po dobu max. 24 hod. od data a času uvedeného na parkovacím lístku přepravovaný na spojích linky 23 na trase náměstí Přemysla Otakara II. – Parkoviště Jírovцова a zpět. Držitelem parkovacího lístku může být v daný okamžik pouze jedna osoba,
6. držitel zvláštního jízdního dokladu vydaného Dopravcem a v případech vyhlášených Dopravcem,
7. strážník Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
8. pracovník vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
9. jedno jízdní kolo, pokud jej přepravuje držitel platné časové předplatní jízdenky,
10. dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách, zvířata a věci uvedené v těchto SPP.

Osoby uvedené v bodě 2. se bezplatně přepravují po předložení průkazu totožnosti vydaným správním orgánem, který je opatřen fotografií (např. občanský průkaz, řidičský průkaz). Osoby uvedené v bodech 3. a 4. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného k tomu oprávněným subjektem. Osoby uvedené v bodě 5. se bezplatně přepravují po předložení parkovacího lístku z Parkoviště P+R Jírovцова ul. po dobu max. 24 hod. od data a času uvedeného na parkovacím lístku. Osoby uvedené v bodě 6. se bezplatně přepravují po předložení platného jízdního dokladu vydaného Dopravcem nebo s jiným označením v případech vyhlášených Dopravcem. Osoby uvedené v bodech 7. a 8. se prokazují služebním průkazem nebo odznakem.

K prokázání věku dětí do 15 let věku včetně je možno využít doklad vydaný orgánem veřejné moci opatřený fotografií, časovou předplatní jízdenku vydanou Dopravcem, „totoženku“ GW BUS a. s. nebo České dráhy, a.s. V případě, že nemůže cestující do 15 let věku včetně doložit svůj nárok na bezplatnou přepravu nebo na zlevněné jízdné, popř. nemůže cestující osoba starší 75 let věku doložit svůj nárok na bezplatnou přepravu, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

VII.

PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

1. Dětský kočárek:

Jako spoluzavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje.

Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném Dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je odpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo a neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující odpovědný za dítě převážené v tomto kočárku. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující dětský kočárek vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

2. Jízdní kolo:

Jízdní kolo lze přepravovat jako spoluzavazadlo, a to v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli a v státem uznaném svátku ve vyhrazeném prostoru pro kočárky. Do vozidla je povinen cestující přepravující jízdní kolo nastoupit dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Přeprava jízdních kol s alternativním pohonem není povolena. Je povolena přeprava maximálně dvou jízdních kol ve vozidle. Samostatně cestující osoba (osoby) mladší 15 let jízdní kolo přepravovat nesmí.

Cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi. Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje. Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek obsazený dítětem před dětským kočárkem neobsazeným dítětem a jízdním kolem. V případě, že je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy nebo dětský kočárek, cestující s jízdním kolem do tohoto vozidla nesmí nastoupit.

Jízdní kolo se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném Dopravcem, cestující přepravující jízdní kolo je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a být u něj po celou dobu přepravy. Cestující přepravující jízdní kolo je povinen zajistit, aby přepravou jízdního kola nebyla ohrožena bezpečnost a zdraví ostatních osob. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované jízdní kolo neznečistilo ostatní cestující nebo nepoškodilo zařízení vozidla. Cestující nesmí na jízdním kole sedět nebo stát. Za případné škody vzniklé přepravou jízdního kola jiným cestujícím nebo Dopravci odpovídá osoba přepravující jízdní kolo. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

Jízdní kolo podléhá placení dovozného podle Tarifu.

Koloběžka pro dospělé je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujícího při její přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol.

Dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP.

VIII.

PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo na požádání uvolnit. Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Cestujícího na vozíku pro invalidy, který je držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovozuje. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, která jsou viditelně označena symbolem přístupnosti (piktogram vozíku pro invalidy). Cestující na vozíku je povinen si sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny. Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu označenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace (držitel „ZTP“ nebo „ZTP/P“) může být přepravován asistenční nebo vodící pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je odpovědný za jeho chování.

IX.

VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

Cestující je povinen:

- seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, těmito SPP a Tarifem, SPP IDS JK a Tarifem IDS JK a tyto dodržovat;
- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu Dopravci nebo cestujícím nebo působit rušivě na zaměstnance Dopravce při výkonu jejich práce;
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími. Cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla. Cestující je odpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil;
- vystoupit po příjezdu vozidla na konečnou zastávku;
- mít jízdní doklad (resp. stanovený prostředek) uschovaný tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna bezodkladná kontrola platnosti jízdního dokladu kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla;

- za jízdy se držet zařízení vozidla k tomu určených. Toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti označit si bezodkladně po nástupu do vozidla jízdní doklad, resp. zakoupit si bezodkladně po nástupu do vozidla jízdní doklad, tj. virtuální jízdenku, a předložit jej během přepravy na výzvu pověřené osoby ke kontrole. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit. Při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba nařídít výstup pouze jí určenými dveřmi.

Cestujícím není povoleno:

- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile dá řidič zvukové nebo světelné znamení k ukončení nástupu a výstupu;
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásila pověřená osoba za obsazené;
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy;
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup;
- kouřit ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu;
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla;
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním nebo zápachem ostatní cestující;
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje;
- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných;
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti pověřené osoby;
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení ve vozidle;
- otevírat za jízdy dveře vozidla;
- vyhazovat z vozidla věci nebo je nechat vyčnívat z vozidla;
- bránit použití provozních zařízení výstupu a nástupu do vozidla;
- provozovat ve vozidle bez písemného souhlasu Dopravce reklamní, podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činnost.

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:

- osoby bez platného jízdního dokladu nebo osoby, které jiným způsobem porušily tyto SPP a Tarif, SPP IDS JK či Tarif IDS JK;
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, a osoby, které přes upozornění pověřené osoby nedodrží tyto SPP a Tarif, SPP IDS JK, Tarif IDS JK či příslušné právní předpisy;
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo osoby, které svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují;
- osoby s obutými kolečkovými bruslemi, a to z důvodu bezpečnosti osob;
- osoby přepravující věci, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, jakož i osoby, které přepravují věci, které mohou ohrozit bezpečnost cestujících, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo cestující;
- cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo;
- věc nebo zvíře přepravované s cestujícím, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují tyto SPP nebo SPP IDS JK.

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

X.

POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě, že:

- je nutno nouzově zastavit z vážných důvodů,
- chce vystoupit s dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy nebo jízdním kolem.

Zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení se postihuje (viz čl. XII. těchto SPP).

XI.

PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo. Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled nad zavazadlem a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění Tarifu a SPP.

Zavazadla, která nepřekročí povolené rozměry, psi, dětské kočárky, dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují bezplatně.

Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- věci, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících nebo vozidla;
- věci, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat;
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž;
- věc, která má větší hmotnost než 50 kg;
- nabitě stříelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na stříelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy);
- věci, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) × 60 cm (výška) × 80 cm (délka), věci tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, věci ve tvaru desky, jsou-li větší než 10 cm (šířka) × 100 cm (výška) × 150 cm (délka) nebo další věci, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry; na dětský kočárek, jízdní kolo, dětské kolo, dětské odrážedlo (koloběžku), soupravu lyží s holemi v obalu a pojízdnou nákupní tašku se toto ustanovení nevztahuje.

Přeprava živých zvířat:

- pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránkách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel a lze je přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření,
- bez schránky je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče; pro přepravu psů bez schrán jsou stanoveny tyto podmínky:
 - psi mají nasazen bezpečný náhubek (toto ustanovení neplatí pro vodící a asistenční psy), jsou drženi na vodítku na krátko a nesmí být přepravováni na sedadle;
 - ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující. Řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.
- cestující, který převáží ve vozidle psa bez schránky, je odpovědný za jeho chování, odpovídá za to, aby pes nepoškodil nebo neznečistil ostatní cestující či vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebyl ostatním cestujícím při přepravě na obtíž;
- pověřená osoba může přepravu psa bez schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

XII. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

1. Přepavní kontrola a pověřená osoba:

Pověřená osoba je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení, zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřená osoba je oprávněna provádět kontrolu platnosti jízdních dokladů. Pověřená osoba může dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování Přepavního řádu, těchto SPP a Tarifu. V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujícího i pověřené osoby může být při řešení porušení těchto SPP a Tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Pověřená osoba, pokud se nejedná o řidiče vozidla, se prokazuje kontrolním odznakem Dopravce nesoucím označení Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. – REVIZOR s identifikačním číslem, popřípadě průkazem revizora, pokud o to cestující požádá. Evidenční čísla na kontrolním odznaku a na průkazu musí být shodná.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla bezodkladně předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba mohla spolehlivě a rychle ověřit jeho platnost. Cestující je povinen poskytnout při přepavní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdního dokladu. Nepředloží-li cestující řádně jízdní doklad ke kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Předložením jízdního dokladu v tištěné podobě se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení vizuální kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba cestujícího požádá; po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. Neplatný jízdní doklad v tištěné podobě je pověřená osoba v případech stanovených Přepavním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v Zápisě o provedené přepavní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

Předložením jízdního dokladu v elektronické podobě se rozumí předložit stanovený prostředek pověřené osobě k provedení kontroly platnosti dokladu nahraného v elektronickém zařízení nebo uloženého v databázích (systémech), pokud o to pověřená osoba cestujícího požádá.

- K provedení kontroly platnosti virtuální jízdenky je cestující povinen přiložit identifikátor virtuální jízdenky k revizorskému čtecímu zařízení nebo k odbavovacímu zařízení ve vozidle.
- K provedení kontroly platnosti SMS jízdenky nebo Sejf jízdenky je cestující povinen předložit pověřené osobě k vizuální kontrole mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka zakoupena, se zobrazenou jízdenkou pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky, případně sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení, ze kterého byla jízdenka zakoupena, včetně umožnění kontroly mobilního komunikačního zařízení, ze kterého byla jízdenka zakoupena, jeho prozvoněním, a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky.
- K provedení kontroly platnosti časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB je cestující povinen přiložit mobilní komunikační zařízení s QR kódem z aplikace DPMCB, popř. samostatný QR kód z aplikace DPMCB, k revizorskému čtecímu zařízení; v případě, že QR kód nebude čtecím zařízením načten, nebo vzniknou pochybnosti o správnosti v něm obsažených údajů, je cestující povinen předložit pověřené osobě k vizuální kontrole mobilní komunikační zařízení se zobrazenou časovou předplatní jízdenkou aplikace DPMCB, včetně obnovy informací o kupónu.
- K provedení kontroly platnosti virtuální časové předplatní jízdenky je cestující povinen přiložit identifikátor virtuální časové předplatní jízdenky k revizorskému čtecímu zařízení nebo k odbavovacímu zařízení ve vozidle.

Čas určený k bezodkladnému předložení jízdního dokladu v elektronické podobě ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje ke zprovoznění mobilního komunikačního zařízení či identifikátoru (elektronického zařízení), ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s bezodkladným předložením jízdního dokladu. Pověřená osoba není oprávněna odebrat stanovený prostředek. V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě časovou předplatní jízdenkou aplikace DPMCB nebo virtuální časovou předplatní jízdenkou, u které fotografie nebo identifikační údaje neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba, resp. Dopravce oprávněn příslušný jízdní doklad trvale zneplatnit.

2. Přirážka k jízdnému:

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Přirážka k jízdnému je splatná bezodkladně po provedení přepravní kontroly, jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí přirážku k jízdnému na místě kontroly (za tímto účelem je cestující povinen na výzvu pověřené osoby setrvat ve vozidle MHD), přirážka k jízdnému se snižuje z 1500 Kč na 600 Kč. Zaplacením přirážky k jízdnému na místě kontroly souhlasí cestující s jejím uložením a proti jejímu uložení není odvolání. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí přirážku k jízdnému nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému způsobem určeným v Zápisě o provedené přepravní kontrole, přirážka k jízdnému se snižuje z 1500 Kč na 800 Kč.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit přirážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravce vymáhat zaplacení jízdného a přirážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1500 Kč.

Cestující, který si objednal SMS jízdenku nebo Sejf jízdenku, která není ještě platná po nástupu do vozidla, resp. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Případné snížení přirážky k jízdnému je stanoveno v těchto SPP.

Pokud je cestující držitelem platné časové předplatní jízdenky, kterou při kontrole nepředložil, nebo má nárok na bezplatnou přepravu, kterou při kontrole neprokázal, a tuto skutečnost dodatečně prokáže doložením odpovídajících jízdních dokladů nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému v Zákaznickém centru Dopravce, zaplatí přirážku k jízdnému sníženou na částku 50 Kč. Na přenosnou časovou předplatní jízdenku se toto ustanovení nevztahuje, její dodatečné předložení není možné. Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí lhůty 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému, je přirážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč.

Držitel průkazu „ZTP/P“ nemůže po kontrole pověřenou osobou dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet.

U dětí do 15 let věku a držitelů průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ se doba pro předložení jízdního dokladu platného v době kontroly, resp. průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ prodlužuje do dne před podáním žaloby Dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě držitel průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ uhradí částku 50 Kč; po podání žaloby Dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání je držitel průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ povinen uhradit jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč.

Cestující, který neuhradil dovozní, zaplatí za každou takovou věc přirážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečnou věc z přepravy vyloučenou nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každou takovou věc přírážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo či jiná zařízení Dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, zákaz výstupu nebo nástupu daný ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo či jiná zařízení nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu práv či činností pověřené osoby, je povinen zaplatit přírážku ve výši 600 Kč a náhradu škody vzniklé Dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přírážku ve výši 600 Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škody nebo následky způsobené tímto jednáním.

Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou, na místě kontroly v hotovosti. Cestující, který se při kontrole pověřenou osobou neprokázal platným jízdním dokladem podle Tarifu a neuhradil přírážku k jízdnému na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 37 odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému. Osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování, číslo osobního dokladu a u osob, které nedosáhly plnoletosti, osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa pro doručování. Cestující, který se neprokáže osobním dokladem a nesdělí osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího. Pokud cestující odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s § 14 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tak, aby byla zajištěna práva Dopravce.

Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „GDPR“), neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti. Zpracovávané osobní údaje budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu nutnou pro naplnění účelu spisové služby a účetnictví dle zvláštních právních předpisů.

Ustanovení týkající se uložení a zaplacení přírážky k jízdnému a přírážky podle tohoto článku SPP se ve vazbě na § 2048 odst. 2 občanského zákoníku nevztahují na cestujícího, který v okamžiku provedení přepravní kontroly nedovršil věku 15 let.

Nevyužije-li cestující možnost zaplatit přírážku k jízdnému ve snížené výši na místě kontroly nebo ve lhůtě stanovené v těchto SPP způsobem určeným v Zápisu o provedené přepravní kontrole, mohou být originály Zápisu o provedené přepravní kontrole, popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě postoupení pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U Dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky. Právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přírážky k jízdnému jsou neměnné i v případě, že cestující podá stížnost proti uložení přírážky či reklamaci. Při úhradě jízdného a přírážky k jízdnému poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum připsání částky na účet Dopravce.

V zájmu ochrany pověřené osoby při výkonu povolání je tato osoba oprávněna v souladu s GDPR a § 88 odst. 1 občanského zákoníku pořizovat zvukový záznam verbální komunikace s cestujícím. Pořízené záznamy verbální komunikace jsou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou vymazány; v případě podání stížnosti či reklamace týkající se provedené přepravní kontroly přesahující tuto lhůtu je zvukový záznam uchován do doby jejich konečného vyřešení. Zvukové záznamy jsou poskytovány na písemné vyžádání pouze soudům, Policii ČR, správním orgánům v rámci přestupkového řízení, případně jiným orgánům veřejné moci, pokud to umožňují platné právní předpisy.

3. Řešení podnětů, reklamací a stížností:

Podněty, reklamace a stížnosti mohou být podány písemně, a to osobně v Zákaznickém centru Dopravce v provozní době zveřejněné na www.dpmcb.cz a dále mohou být doručeny na adresu Zákaznického centra Dopravce prostřednictvím veřejného doručovatele, na elektronickou adresu info@dpmcb.cz nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na www.dpmcb.cz.

V případě, že cestující postupoval při pořizování virtuální jízdenky v souladu s pokyny uvedenými v těchto SPP a na obrazovce odbavovacího zařízení, a přesto došlo k rozporům při jejím zaevidování v odbavovacím systému Dopravce, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího zaevidování v odbavovacím systému Dopravce, neuznání její platnosti nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci. Lhůta pro uplatnění reklamace je 60 dnů od úhrady ceny virtuální jízdenky.

Vzhledem k tomu, že případné nahrávky komunikace pověřené osoby (revizora) při přepravní kontrole jsou uchovávány maximálně po dobu 60 dnů od provedení kontroly, je stížnost na přepravní kontrolu možno podat nejpozději do 60 dnů od provedení stížností napadené přepravní kontroly. Podání stížnosti nemá vliv na běh lhůty pro snížení přírážky k jízdnému.

S ohledem na ochranu osobních údajů nemůže Dopravce odpovídat na stížnosti podané telefonicky. Na stížnost, která zasahuje do práv jiného, bude v případě pochybností o identitě stěžovatele vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď.

Na telefonické dotazy ohledně informací z přepravní kontroly týkající se konkrétních případů nemůže Dopravce podávat konkrétní odpověď. V těchto případech bude vyžádána doručovací adresa, na kterou bude informace zaslána. V případě předání informace osobě, která není totožná s osobou vedenou v informačním systému přepravní kontroly, bude vyžadována plná moc nutná k poskytnutí požadovaných informací.

V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím a Dopravcem, který se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi cestujícím a Dopravcem, se může cestující jako spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>, která je příslušná k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

4. Ochrana osobních údajů:

Svou informační povinnost vůči cestujícím ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, jež souvisí se zpracováním osobních údajů cestujících, plní Dopravce prostřednictvím zvláštního dokumentu a informací zveřejněných na www.dpmcb.cz.

XIII.
OSTATNÍ USTANOVENÍ

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy v Zákaznickém centru Dopravce na adrese Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v Předprodejní kanceláři – Mercury Centrum (s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na www.dpmcb.cz).

XIV.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách městské hromadné dopravy provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. s platností a účinností od 01. 01. 2024. Tímto dnem se ruší Smluvní přepravní podmínky ze dne 20. 07. 2023. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na předprodejních místech Dopravce a na www.dpmcb.cz.

Nedílnou součástí těchto Smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

Důležité kontakty a odkazy pro informace a služby Dopravce (s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na www.dpmcb.cz):

	Adresa
Zákaznické centrum	Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice
Předprodejní místa	Předprodejní kancelář – Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice
	Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2, 370 92 České Budějovice
	Zákaznické centrum, Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice
Aplikace DPMCB	aplikace DPMCB 
Aplikace Sejf	www.sejf.cz 
Virtuální časová předplatní jízdenka	E-shop DPMCB https://eshop.dpmcb.cz/
	Vybraná předprodejní místa Dopravce, jejichž aktuální seznam je uveden na www.dpmcb.cz
Infolinka Dopravce	tel. +420 720 820 820
Webové stránky Dopravce	www.dpmcb.cz

Toto úplně znění Smluvních přepravních podmínek nabývá účinnosti dne 01. 01. 2024.

Datum vydání dne 28. 11. 2023.

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.